

البر و الاحسان

مجلة تعنى بالعمل الخيري تصدرها رابطة المبرون العراقية

كيف تهزم الفقر؟ التجربة الماليزية لمكافحة الفقر

- دليلكم العملي للتأكد من صحة وسلامة عمل جمعيتكم
- كيف تعمل بالمنظمات الدولية؟
- قصة تأسيس وتطوير مركز الرحمن لرعاية وتأهيل ذوي التوحد في العراق
- أول محامية للصم والبكم في مصر

هل تحب عمل الخير؟

هل تسعى لتقدم شيئاً، ولو قليلاً، لأهلك في العراق؟

هل تجد في نفسك الكفاءة والرغبة لمساعدة الناس؟
تبرع لنا ببعض وقتك الإضافي..

ولا تنس أن أهلك في العراق بأمرس الحاجة إليك..
تطوع للعمل مع رابطة المبرات العراقية، وذلك من اجل
خدمة ومساعدة وتطوير

المبرات والجمعيات الخيرية في العراق
نحن بحاجة لك ولمهاراتك وفي المجالات كافة

اتصل بنا ولا تتردد، وكن على ثقة بأننا قادرون على وضع
جهودك الطيبة في مواضعها أينما كنت
بوسعك الاتصال الآن عبر:

Tel:0208 452 5244 Fax: 0208 452 5388

news@iraqicharities.org

Unit2C, 2nd Floor, 289 Cricklewood Broad-
way, London, NW2 6NX

- 2 كلمة المحرر
- 4 آفاق البر والاحسان
- 6 دليلكم العملي للتأكد من صحة وسلامة عمل جمعيتكم
- 10 كيف تعمل بالمنظمات الدولية؟
- 17 قصة تأسيس وتطوير مركز الرحمن لرعاية وتأهيل ذوي التوحد في العراق
- 22 أول محامية للصم والبكم في مصر
- 27 برنامج مقترح لمكافحة الفساد في المنظمات غيرالحكومية (الحلقة الاولى)
- 36 مكتب ارشاد المواطنين (CAB) في بريطانيا
- 47 قائمة بمشاريع الخير .. بانتظار مبادرتك!
- 50 كيف تهزم الفقر؟.. التجربة الماليزية لمكافحة الفقر

البر والاحسان
مجلة تعنى بالعمل الخيري

الناشر:

عبد الصاحب الشاكري

تصدر عن:

رابطة المبرات العراقية

رئيس التحرير:

محمد علي الكاتب

الايخراج والتصميم :

قسم الاعلام

المكتب الرئيس: لندن

Unit 2C, 2nd Floor 289
Criclewood Broadway
London, NW2 6NX, UK

Tel:

+44 (0) 20 8452 5244

Fax:

+44 (0) 20 8452 5388

news@iraqicharities.org
www.iraqicharities.org

مكتب بغداد:

وليد عبد الأمير علوان

wldalwan@yahoo.com

وجه الشبه بين « الطرفة » و « الواقع » !



يحكى أن طائرة ما كانت في جو السماء تطير من بلد الى بلد وكانت تغص بالمسافرين عندما تعرضت لمطبات هوائية قوية اثارت الهلع والخوف والاضطراب في قلوب المسافرين الا راكب واحد وكان من اهل العراق.. كان مستغرقا في هدونه واطمئنانه ولم يحرك ساكنا، كما لو ان الطائرة لم تتعرض الى كل تلك المخاوف، وهذا ما أثار فضول وحيرة بعض الركاب الذين بادروا الراكب العراقي الجالس الى جنبهم وسألوه بدهشة:

- أخي.. لماذا لا نراك قلقا لما يحدث من مطبات للطائرة.. الا تخشى ان تسقط؟

فسألهم العراقي بكل هدوء:

- ياترى لمن تعود ملكية الطائرة؟

فجاء الرد سريعا:

- للحكومة طبعاً.

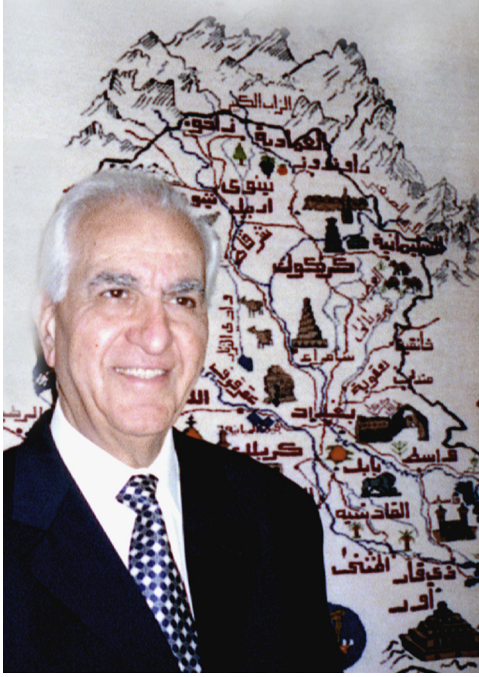
عندها تبسم العراقي ضاحكا وقال بكل هدوء:

- طالما كانت الطائرة للحكومة وليست ملك لنا.. فلتسقط الى الجحيم!!

تلك كانت طرفة.. ربما تدفعنا للضحك او التبسم.. ولكن قليلا من التفكير في واقع مجتمعنا والبحث عن مصداقية تلك الطرفة على واقعنا ربما يدفعنا للحزن والبكاء كثيرا. فالعراقيين كانوا ومنذ عهد طويل يتعاملون مع الحكومة او الدولة ومؤسساتها على انها شيء منفصل عن واقعهم، وربما لذلك اسباب كثيرة اهمها ان الحكومات التي تعاقبت على حكم العراق ومنذ العهد العثماني لم تكن حكومات منتخبة او نابعة من الشعب وبالتالي لم تكن تعبر عنه ولا عن طموحاته ولا آلامه او آماله.. كانت حكومات مفروضة عبر القوة ولهذا كانت مرفوضة شعبيا ولم تدخل يوما في قلب الناس عن حب او طيب خاطر. لكن وللأسف الشديد فإن نظرة الناس الى الدولة والى مؤسساتها بقيت على حالها ولم تتغير رغم التبدل والتغير الذي حدث بعد سقوط نظام صدام حسين الذي كان قد عمق شعور الانفصال بين الدولة والشعب الى الحد الذي باتت فيه الطرفة الأنفة الذكر واقعا معاشا. وللتدليل على كلامنا هذا لا نحتاج الا ان نتساءل: ترى هل يحرص احدنا على نظافة الطريق العام في مدينته ومنطقته والشارع الذي يقع فيه مسكنه مثلما يحرص على نظافة منزله وغرفته وسريره؟

من المؤكد اننا جميعا نبدي اهتماما كبيرا بحدائق منازلنا ونصرف ساعات طويلة لاجل تشذيبها وسقيها وهندستها وفلاحتها، ولكن.. هل ترانا نقوم بالتطوع ببعض الساعات للقيام بنفس الاعمال فيما يخص الحدائق العامة والمتنزهات التي من المفترض انها انشئت لنا ولأهلنا واطفالنا جميعا؟ لماذا لا يبدي احدنا اهتماما بالشأن العام واحساسا بالمسؤولية والواجب الاجتماعي تجاه البلد والمجتمع بشكل عام.. وهل لذلك علاقة بشعور الانفصال عن الحكومة والدولة كما لو اننا شيء وهي شيء آخر مختلف لا يمسننا من قريب او بعيد.. تماما كراكب الطائرة الذي جاء ذكره في الطرفة السالفة؟ وهل يجوز لنا اذن ان نظل نضحك على انفسنا، كلما ذكرت تلك الطرفة، أم ترانا سنعمل على تغيير ثقافتنا وواقعنا ليكون مختلفا عن مداليل تلك الطرفة؟

رئيس التحرير



اعتماد علوم البيانات الإحصائية في تسيير أعمال المبرات

كيف يمكن دعوة مئات أو حتى آلاف المبرات لتقوم بإعتماد الإحصاءات اللازمة لتسيير أعمالها، رغم تمايز بعضها عن البعض الآخر من ناحية تفكير وثقافة القائمين عليها او من ناحية اختلاف نشاطاتها واعمالها في حال لم تراعي البرمجة السليمة؟

أما المبرات التي تشهد نشاطاتها برمجة سليمة فلا بد ان يكون لديها نوع ما من انواع الإحصاء، او السجلات المبسطة لتتمكن من مواصلة عملها بشكل افضل.

ولا بد لكل مبرة من ان تتأهل لخوض غمار علوم الإحصاء لتواصل رسالتها. ان وضع الارقام والبيانات يعد امرا له دلالاته ومعانيه الكثيرة لكل من يهتم بالعمل الخيري من القائمين عليه والمستفيدين منه. اما بالنسبة لصناع الخير، و كوادر عمل هذه المبرات، فينبغي ان تكون للاحصاء دلالاته الاجتماعية والاقتصادية عندهم، وذلك من اجل تحقيق امثلية العطاء، وتنوعه

وزيادة مردود الغلة فيه.

ولتقريب الصورة للمتلقي، يمكن إعتبار العمل الخيري كاي عمل اقتصادي آخر. وبكلمة أخرى، فإن العمل الخيري هو عمل إقتصادي ذو مردود إجتماعي للنفع العام بالدرجة الأساس.

وبناء على هذا التعريف، السالف، يمكن استعارة العديد من المصطلحات والنظريات الإقتصادية لتسخيرها في العمل الخيري. فالعولمة الإقتصادية التي ربطت إقتصاديات العالم ببعضها، وأنعشت قطاع الإتصالات والمواصلات، وأضعفت الحواجز الكمركية وغير الكمركية، يمكن ان نحولها لعولمة عمل الخير، بغرض الافادة من السوق العالمي الذي تحقق مؤخراً عبر التجارة الإلكترونية من خلال الانترنت. اذ ليس هناك من موانع تحول دون قيام اي متبرع او محسن ومن اي مكان في العالم ليتبرع لصالح اي مبرة ملتزمة بعمل الخير في العراق. بل يتوجب علينا إستغلال ما يسمى في الإقتصاد بالفرصة التاريخية، التي تتحقق في لحظة من الزمن لإنعاش إقتصاد دولة أو مؤسسة مستغلين حالة معينة. وهذه الحالة موجودة الآن على الساحة العراقية والمتمثلة بالتعاطف الدولي مع ما حصل ويحصل في العراق رغم ان هذه المعاناة انما حدثت لشعبنا نتيجة اخطاء دولية كنا نتمنى انها لم تحدث ابدا. ان استغلال الظرف الحالي لإنعاش العمل الخيري لمصلحة العراق وشعبه، لا يمكن ان يتحقق إلا من خلال وجود تجمع وتكتل من المبرات الخيرية العراقية المتخصصة، التي تعمل بشفافية وسلاسة بعد ان تكون قد عملت على اكتساب ثقة الانسان العراقي بصورة اساسية ومن ثم اكتساب ثقة الآخرين عموماً. ان العمل وبهذا النسق العلمي السليم سيؤدي حتما الى تحقيق أعظم الوفورات الإقتصادية والإجتماعية، التي يمكن ان تتحقق بتعاون المبرات مع بعضها البعض، عبر التعليم، والتدريب، وتبادل الخبرات، والأدوات، مثلما يحدث تماماً من تعاون وتبادل بين النشاطات الإقتصادية والصناعية المختلفة في العالم.

عبد القادر الشاري

دليلكم العملي للتأكد من صحة وسلامة عمل مبرتكم

فيما يلي قائمة للتأشير على « الصح والخطأ » وذلك من اجل فحص وتدقيق المعلومات المتعلقة بمبرتكم ومن اجل التحقق من مطابقتها للتعليمات القانونية، ومن ثم أخذ ما يلزم من اجراءات ضرورية.

1 - اختيار الامناء والتوظيف والحوافز

- هل يتم الاختيار بناء على اساس او قاعدة واسعة قدر الامكان؟
- هل تقومون بتقديم حزمة المعلومات والنظام الداخلي والحسابات المطلوبة؟
- هل تقومون بمراجعة مهارات الامناء وخبراتهم ومعدلها بشكل منتظم؟
- هل مجلس الامناء متوازن ويمثل المبرة؟
- هل يوجد أمين معين مسيطر ومراقب قادر ويمتلك رؤية واضحة؟
- هل يجتمع الامناء بشكل منتظم وهل تسجل محاضر الجلسات رسميا ويتم توثيقها حسب المطلوب؟

2 - قضايا تخص النظام الداخلي

- هل تتم مراجعة نشاطات المبرة بشكل منتظم وهل هي تعزز الغايات؟
- هل ان الغايات الاساسية والاهداف والسياسات يعاد النظر بها على اساس سنوي؟



- هل أن جميع الامناء يصادقون جميعا وبشكل منفرد ويبدون ملاحظاتهم على الحسابات المالية السنوية؟

- هل المبرة مسؤولة أمام اعضائها والمستفيدين منها ومموليها؟

3 - الاجراءات المالية

- هل توجد ميزانية او تخمينات مالية للسنة القادمة؟

- واذا ما وجدت فهل يتم مراجعتها مع الانجازات الفعلية؟

- هل تتم مراجعة المدخولات والمصروفات بشكل منتظم ويتم أخذها بعين الاعتبار؟

- هل يتم فحص الكشوفات المصرفية بشكل روتيني ويتم مطابقتها مع المدخولات والمصرفيات؟

- هل توجد سياسة « الاحتياط »؟

- هل يتم التأكد من تسجيل التبرعات والوصولات الاخرى بصورة مناسبة قبل ايداعها في البنك؟

- هل لديكم كراس للسياسات المالية السنوية؟

- هل يقوم الامناء بمراجعة تلك السياسات بشكل منتظم؟

- هل الامناء مخولون كموقعين بالنسبة للحساب البنكي؟

- هل الحسابات والتقارير المالية ترسل الى الجهات الرسمية المختصة خلال المدة المحددة ضمن السنة الضريبية؟

4 - المتطلبات القانونية:

- هل تلبي المبرة متطلبات الجهات الحكومية؟

- هل توجد اجراءات لمراجعة رواتب الموظفين؟

- هل يوجد نص في النظام الداخلي حول مكافئة الأمانء ماليا؟ وهل تستخدم نظام تقاعد؟

- هل تقوم المبرة بالامور التجارية وهل تتم مراجعة ذلك بشكل منتظم؟

- هل الامناء مشمولون بغطاء التأمينات التعويضية؟

- هل تتم مراجعة المعلومات عن المبرة مع مفوضية الجمعيات الخيرية ؟

- هل توجد عقود عمل مكتوبة وقانونية مع الموظفين؟

- هل يمتلك الموظفون مواصفات عمل لهم؟

- هل يوجد سجل للموظفين؟

- هل توجد سياسة لشكاوى الموظفين؟

- هل يوجد اجراء للمرضى؟

- هل توجد سياسة مكتوبة لحماية الطفل او البالغين من الضعفاء؟

- هل يتم التحقق المطلوب لاعضاء المبرة فيما يتعلق باتصالهم بالاطفال او الاحداث للتأكد من خلوهم من السوابق؟

- هل يتم التأكد من عدم محكومة الامناء والمتطوعين والموظفين من مكتب

التحقيقات الجنائية؟

- هل هناك اجراء فيما يخص عمل ومراقبة اصحاب السوابق؟
- هل توجد سياسة للصحة والسلامة؟
- هل تم تحديث اجراءات الحماية من الحرائق؟
- هل يتم التأكد المنتظم من عدم وجود الفايروسات في اجهزة الحاسبات الالكترونية؟
- هل تتم تلبية آخر متطلبات حماية قاعدة البيانات؟
- هل يقوم الامناء بمراجعة تلك السياسات بشكل منتظم؟

الادارة الداخلية والمالية:

- هل تتطابق حساباتكم مع معايير وقواعد القياسات الموصى بها لعمل المبررات وقواعد التبليغات المالية الاخرى؟
- هل لديكم اجراء تقدير المخاطر؟
- هل تقوم المبرة بالاستثمار؟
- هل تتم مراجعة اجراء الاستثمار بشكل منتظم (سنويا مرة على الاقل)؟
- هل تتم مراقبة نفقات الامناء وتحسب بشكل جيد؟
- هل هناك سياسة ازاء التمويل المشروط؟
- هل هناك علاقة مع شركات تجارية؟
- هل تقوم المبرة بتقديم القروض؟
- واذا كانت الاجابة على السؤال السالف نعم فهل توجد اجراءات قروض وهل تتم مراقبتها بشكل منتظم؟
- هل ان قرارات السياسات العامة يتم العمل على تسجيلها وادارتها بصورة جيدة؟
- هل أنتم متأكدون من ان لديكم نظاما حاليا يتطابق مع متطلبات دائرة الضرائب العامة؟

ان اجوبتكم على الاسئلة المطروحة أعلاه ستبين لكم مدى صحة وسلامة سير عمل مبرتكم وتطابقها للمتطلبات القانونية.

كيف تعمل بالمنظمات الدولية؟

من يتأمل في جنسيات العاملين في المنظمات الدولية المنتشرة في بقاع الأرض، يجد قلة من العرب يشتغلون فيها، فيتساءل تلقائيًا: لماذا لا يُقبل الشباب العربي على العمل في تلك المنظمات، وهل ثمة أسرار تقف كعائق أمام الظهور على الساحة الدولية؟



التعدد الأجنبي في المنظمات الدولية أمر عادي، فلا يعني وجود منظمة اليونسكو في باريس أن يكون أولوية العمل فيها للفرنسيين، أو أن تكون الوكالة الدولية للطاقة الذرية في فيينا أن يكون موظفوها من النمساويين، أو أن تكون منظمة

الصحة العالمية في جنيف ليكون العمل فيها للسويسريين حصرياً، وهكذا. فاختلاف الجنسيات في مثل تلك المنظمات شيء متداول، ولكنه غير متجانس، وله آثار سلبية على المدى البعيد؛ إذ لوحظ بأن وجود غالبية غرب أوروبية وأمريكية مثلاً ينعكس بشكل تلقائي على أداء تلك المنظمات أو نظرتها إلى قضايا الدول النامية، بينما يساعد وجود خبراء وأكاديميين شبان من دول الجنوب على حدوث نوع من التوازن في التعامل مع القضايا المختلفة الأبعاد أو التي تتضارب فيها مصالح الشمال والجنوب، حيث يؤدي غياب العاملين من الدول النامية إلى غياب رؤية ومصالح تلك الدول في المحافل الدولية.

فعلى سبيل المثال لم تبلغ نسبة العرب المتقدمين لاختبارات الالتحاق بمحكمة الجراء الدولية في لاهاي الهولندية أكثر من 5% من حوالي 700 طلب لشغل 100 وظيفة شاغرة، على الرغم من حاجة المحكمة إلى من يفهم في أصول الشريعة والفقهاء الإسلامي من أبناء المنطقة العربية والإسلامية، ومن يستطيع فهم الفرق بين الدساتير العربية المختلفة، أو البعد التاريخي للمنطقة، وهي بالطبع ملفات لا يمكن إلا للأكاديميين من أبناء المنطقة أن يبيلوا فيها بلاء حسناً، وغيابهم يترك الكلمة الأخيرة لمن يدعون بأنهم على دراية بالعالمين العربي والإسلامي من الأوربيين، ومعظمهم غير منصفين في تعاملاتهم مع القضايا التي تتعلق بتلك المنطقة الهامة من العالم.

التأهيل والتعليم

قد يتبادر إلى الذهن أن الجامعات العربية لم تصل بعد إلى المستوى العالمي في التعليم والتأهيل، وهي فكرة إن سرت إلى حد ما على التخصصات العلمية والفنية، فهي لا تنطبق تماماً على الفروع النظرية والعلوم الإنسانية، مثل القانون والاقتصاد والسياسة والتاريخ والفلسفة وغيرها.

أما التغلب على تلك الصعوبة فليس سهلاً إلا من خلال استكمال الشهادة الجامعية (الليسانس أو البكالوريوس) بدبلوم للدراسات العليا المتخصصة أو ماجستير، أو الحصول على شهادتين في تخصصين مختلفين، مثل التاريخ والقانون، أو الجغرافيا والاقتصاد، أو الاقتصاد والبرمجيات، أو علم الأجناس والفلسفة أو علم النفس والاجتماع، وحتى في المجالات العلمية، مثل الكيمياء أو

الأحياء أو الفيزياء والرياضيات والجيولوجيا، وهكذا...، وهو ما يعطي للخريج

الشباب الوجه الأكاديمي المطلوب والذي يتمكن من خلاله من الدخول في أية مسابقة دولية بثقة.

وإذا كانت أغلب الجامعات العربية قد عجزت حتى الآن في الحصول على الاعتراف الدولي المناسب، من خلال اتفاقيات التعاون العلمي والبحث المشتركة، فيمكن



لاتحادات الطلاب أو حتى الجمعيات الطلابية الخاصة

أن تقوم بتلك الخطوة، فعلى سبيل المثال يمكن لاتحاد

طلاب أو مجموعة من أي جامعة القيام بإبرام

«اتفاقية» مع فريق مماثل في الجامعات ذات الشهرة

الدولية، وذلك بهدف لتبادل الخبرات بين الطلاب

والدخول في مشاريع بحثية مشتركة، أو المشاركة في

الدورات والمحاضرات

والمناقشات التي تكون متاحة عادة عبر شبكة الإنترنت أو من خلال مجموعات تبادل الأخبار.

والتعرف على مواقع تلك الجامعات سهل ويمكن مراسلتها مباشرة والاطلاع على برامجها البحثية والوقوف على آخر تطوراتها، كنوع من تبادل الأفكار، يستفيد

منها الطرفان، العربي والأجنبي. ويمكن للجمعيات والمنظمات غير الحكومية أن تلعب دور الوسيط في هذا الملف،

إذا لم تتمكن الأنظمة الرسمية من الاستفادة من الآليات التي تتيحها القنوات الدبلوماسية في عملية نقل التقنية والعلم والتعلم.

المؤهلات والمهارات

ولا شك في أن إتقان اللغات الأجنبية من أهم ما يساعد الشباب العرب على الدخول في المنظمات الدولية والتي تطلب أغلبها أن يجيد الشبان الراغبون في العمل فيها

إجادة لغتين أجنبيتين على الأقل، إلى جانب اللغة الأم بالطبع، فالفرنسية والإنجليزية هي أغلب اللغات السائدة في المنظمات الدولية، وظهر في السنوات الأخيرة طلب واضح على اللغة العربية بعد أن تمكنت الإسبانية والألمانية من ترسيخ حضورها في المنظمات الدولية.

وتعتبر المساهمة في الأنشطة الطلابية والعمل الخيري التطوعي سواء في الداخل أو الخارج من العوامل الهامة التي تنظر إليها المنظمات الدولية بعين الاعتبار، فإذا تضمنت السيرة الذاتية للمرشح قضاء بضعة أشهر في حملة لحماية البيئة أو لإنقاذ متضررين من كارثة طبيعية أو في عمل محو الأمية أو غيرها من الأعمال التطوعية والخيرية، ضمن المترشح علامة إيجابية، لا سيما إذا كان هذا العمل في مناطق نائية، مثل غابات إفريقيا أو أمريكا اللاتينية أو جنوبي آسيا، أو في اليمن والمناطق الفلسطينية أو أفغانستان والعراق والسودان.

ولم يعد خافياً أن بعض الدول تدفع بخيرة الأكاديميين لديها في الالتحاق بالمنظمات الدولية، ليس في وفودها الرسمية، ولكن للعمل في هياكلها الإدارية والفنية، لتضمن بذلك من يمثل اهتماماتها بشكل جيد ومن يستطيع أن يكون عيناً لها داخل تلك المنظمة أو الهيئة الدولية، وهو أمر لم يعد أحد ينظر إليه بعين الشك والريبة مثلما كان يحدث أثناء فترة الحرب الباردة.

فبعض الدول أنشأت مراكز لتأهيل الأكاديميين للعمل في المنظمات الدولية، سواء الجامعية العادية قبل التخرج أو الأكاديمية المتخصصة، مثل الماجستير أو الدكتوراة، وتأخذ تلك المراكز أسماء عادية، مثل مركز «تبادل الخبرات» أو «التعاون الأكاديمي الدولي»... إلخ.

إن ما يحتاجه الشاب العربي للدخول إلى المنظمات الدولية هو:

- القناعة بأنه يحمل رسالة يود أن يؤديها من خلال عمله في تلك المنظمة أو المؤسسة الدولية، فأغلب من يعملون هناك ليسوا مجرد موظفين يؤدون عملاً روتينياً، بل يكون عملهم أقرب إلى البحث العلمي العملي التطبيقي.
- الاهتمام بالمستوى الدراسي والتعمق في المواد والبحث عن الاختلاف بين ما يدرسه في جامعتة وما يدرسه الطلبة في التخصصات المشابهة في جامعات أوروبية وهندية وبرازيلية وصينية، وأن يحاول بمجهود ذاتي أن يستكمل هذا النقص.

- توسيع دائرة الاطلاع والوقوف المتواصل على آخر مجريات الأحداث المتعلقة بدراسته ومجال التخصص.
 - تكوين جمعيات طلابية مستقلة عن طريق الإنترنت تسعى لإقامة حلقات تواصل مع الجامعات والمعاهد المختلفة لتبادل الخبرات وأحدث المراجع والأبحاث، وبالتالي كسر حاجز صعوبة نقل العلم والمعرفة والمجلات والدوريات العلمية المتخصصة الباهظة الثمن، ونجاح مثل هذه الجمعيات يعتمد على الجدية والابتعاد عن الهزل في المكاتبات والمخاطبات.
 - التعرف على توجهات المنظمات الدولية وبرامجها من خلال متابعة مواقعها على الإنترنت، والاتصال بها لتوضيح ما يستعصي فهمه، بل أيضاً لطلب فرص تدريبية، أو البحث عن وظيفة بالاتصال المباشر بها.
 - السعي لإتقان أكثر من لغة أجنبية وأغلبها يمكن تعلمه الآن مجاناً على شبكة الإنترنت مع عدم إهمال اللغة الأم، فقد رسب شاب عربي في اختبارات العمل لدى منظمة دولية عندما اكتشفت لجنة الاختبار، وكان من بينها من يتقن العربية جيداً، أن المتقدم لا يستطيع أن يتكلم لغته الأم (العربية) بشكل صحيح.
 - كن على ثقة بأن جامعتك لا تقل في كفاءتها عن أي جامعة أخرى، فمن الحقائق التي لا يعرفها الكثيرون أن الطالب العربي يدرس أكثر من نظرائه في أوروبا، لا سيما في العلوم الإنسانية والدراسات النظرية.
- التخصصات المطلوبة
- ومن أكثر التخصصات المطلوبة في المنظمات الدولية هم خبراء القانون والاقتصاد والإدارة وعلم الاجتماع والسياسة والتاريخ وحتى الفنون الجميلة، والتخصصات العلمية المطلوبة أيضاً في منظمات مثل الاتصالات أو البيئة والطقس والصحة.
- المهم هو أن تكون كل هذه التخصصات مرتبطة ببرامج أو دورات تدريبية في التخطيط وإعداد المشروعات، وطبعاً استخدام الحاسب الآلي، وأن يعبر الراغب في العمل في طلب الحصول على وظيفة عن نيته تقديم شيء إيجابي في هذا المجال، ولا مانع طبعاً من ضرب الأمثلة والنماذج الذي قام بها من قبل. واللافت أن عدد الخبراء العرب في المنظمات الدولية مثل منظمة التجارة لا يتجاوز أصابع اليد الواحدة.

ووفقاً لإعلانات الوظائف بمواقع المنظمات الدولية، فثمة مزايا عديدة للخبراء



الذين يعملون بهذه المجالات، حيث تتراوح رواتب هذه الفئة بين 8000 دولار و10000 دولار في الشهر، معفاة من الضرائب، ولهم امتيازات في التسوق برسوم مخفضة من الأسواق الحرة بدون أي جمارك. وفي الكوادر العليا يزيد الراتب، على حسب حجم المسؤوليات، مثل رئاسة قسم أو مدير إدارة، ويتراوح بين 12000 و13000 دولار شهرياً، (جميع المنظمات الدولية موجودة على الوصلة التالية بالترتيب حسب المجال: <http://www.cagi.ch/en/IGO.htm>)

أيضاً هناك نوعية أخرى من الوظائف مطلوبة بالمنظمات، وتكون عادة في فئة الأعمال الإدارية المعاونة والسكرتارية والترجمة، والرواتب في هذا المجال تتراوح بين 2500 و4000 دولار شهرياً حسب الخبرة والأقدمية وعدد اللغات الأجنبية، مع نفس الامتيازات السابقة. ويلاحظ أن الوظائف الإدارية ترتفع نسبياً بالتواجد العربي، ولكن لا يزيد عن 5% وأغلبهم من شمال إفريقيا لإجادتهم



الفرنسية
والعربية،
وبعض
الفلسطينيين
واللبنانيين،
والمصريين.
وخلافًا لهذه
الوظائف فإن
هناك فئة
أعمال النظافة
والسائقين
والسعاة، وهنا

حدث ولا حرج، فهي التي يتزايد فيها العدد من العرب ليصل إلى 10% - 15% ومعظمهم يعمل من الباطن أو من خلال شركات توظيف عمالة، وأغلبهم يكونون بشكل مؤقت.

ويظل أنه يمكن للشباب أن يقدم أوراق البحث عن وظيفة دون الإعلان عن وجود وظيفة شاغرة، فأغلب مكاتب الموارد البشرية في المنظمات الدولية والإقليمية تخزن جميع البيانات لديها للاستدعاء عند الطلب، وأحيانًا تأتي الفرصة حتى بدون الإعلان عن وظيفة شاغرة. (يمكن متابعة كل الوظائف الشاغرة على مواقع تلك المنظمات الدولية مثلًا:

www.ilo.org/public/english/bureau/pers/index.htm

إن الحضور العربي والإسلامي في المنظمات الدولية أمر مطلوب لخدمة قضايانا، والعمل في تلك المنظمات ليس حكرًا على من يضعون العراقيل الوهمية أمام الغالبية العظمى من الشباب العربي والذي لا يقل في كفاءته عن غيره من شباب العالم، فالثقة بالنفس والاهتمام بالمستوى الدراسي والثقافة العامة هي أحد أهم المفاتيح للعمل في تلك المنظمات.

الكاتب: تامر ابو العينين- اسلام اون لاين.نت

قصة تأسيس وتطوير مركز الرحمن لرعاية وتأهيل ذوي التوحد في العراق

لقد تبلورت فكرة تأسيس مركز لرعاية ذوي التوحد بعد ازدياد اعداد الاصابة بهذا الاضطراب في بلدنا العراق حيث لا يوجد فيه، من شماله الى جنوبه، سوى ثلاثة مراكز تقريبا وهي تقع في محافظات بغداد واربيل والبصرة وهذا طبعا لا يتناسب مع اعداد المصابين بهذا المرض، خاصة وان الاحصائيات الاولية التي قام بها فريق من جمعيتنا حتى الان تفيد بوجود حوالي ٢٠٠٠ مصاب تتراوح اعمارهم بين (٢ - ٢٠ سنة) والنسبة طبعا في تزايد مستمر وقد رأينا بأمر أعيننا دموع الامهات والآباء وهم يرجوننا تسجيل اطفالهم في مركز الرحمن لكن تعذر علينا تسجيل المزيد منهم بسبب عدم اتساع المكان.





ومن هنا بدأت جمعيتنا العمل وحاولت قصارى جهدها لطرق ابواب عديدة ولكن دون جدوى.

هذا وقد كانت بداية المشروع فكرة وطموح سرعان ما تبلور من خلال جهد وتعاون عدد من الاشخاص لايتجاوز الثمانية وهم آباء المصابين بالاضافة الى اخصائية التوحد الست نبراس سعدون وعدد من المتطوعين.

وقد بدأ المشروع من نقطة الصفر وكان الافتتاح في الاول من حزيران من سنة 2009 في منطقة اليرموك ببغداد وفي مكان(دار) متواضع احتوى على عشر غرف واثاث بسيط والالعاب ووسائل لا تكاد تتجاوز عدد اصابع اليد الواحدة، ولكن هذه الدار لم تخلو من عدد من اصحاب الخبرة العالية وعدد من المتطوعين الذين اسهموا وبشكل فعال في تحقيق الحلم الى واقع ونذكر منهم: الدكتور حيدر المالكي (اخصائي الطب النفسي في معالجه الاطفال بوزارة الصحة - الدكتورة هناء الدليمي رئيس قسم التربية الخاصة في كلية التربية الاساسية - الدكتورة احلام شهيد استاذ علم النفس في كلية التربية الاساسية - الدكتور زيد بهلول استاذ علم النفس في كلية التربية الاساسية - الدكتورة سهاد علي اخصائية القسم الحركي النفسي في جامعة بغداد.

هذا وقد ساهم آباء الطلاب والمدربات الذين تطوعوا بجهودهم معنا دون اجور او اي منفعة مادية ولم يكن لهم هم سوى هم واحد هو خدمة شريحة ذوي التوحد. وبهذه الجهود الطيبة استطعنا، شيئا فشيئا، من تكوين فريق لتشخيص الاطفال

وتبيان حالتهم ونوع الاصابة. وكان هذا التطور يشبه من يتسلق السلم درجة درجة حتى وصلنا الى رؤية مركز الرحمن التخصصي وهو مائل أمامنا والذي حصل على اجازة العمل من قبل وزارة العمل والشؤون الاجتماعية مؤخرا. وبعد مفاتحتنا المستمرة مع جهات حكومية وغير حكومية استجاب لنا ,, وقبل ذكر اسمائهم اوجه لهم شكر المصابين بالتوحد واهاليهم وهم كل من السيد معالي وزير النفط المحترم (حسين الشهرستاني) والدكتور نائب رئيس الجمهورية السيد (طارق الهاشمي) ومدير شركة زين السيد علي الدهوي الذي قام بادخال تعديلات جذرية في بناية المعهد وصممه وفق خرائط اخذت من معاهد الدول المتطورة في هذا المجال.

ونقدم اعتذارنا لكل الذين ساهموا معنا ولم نتمكن من ذكر اسمائهم، لكننا نقول لهم انتم موجودون في قلب كل طفل مصاب بالتوحد انتم في قلب كل ام واب. واليوم، نحن، في مركز الرحمن التخصصي، نستطيع القول اصبحنا وبحمد الله تعالى

نمتلك مركزا متطورا، ليس فقط من ناحية الاثاث والوسائل والبرامج، بل من ناحية الخبرات ايضا، اذ اصبح لدينا كادر مختص ومدرب وله خبرات طويلة لاتقل عن 10 سنوات ولدينا طبيبا مشرفا على البرامج واساتذة.

نحن اليوم نفتح ابوابنا لكل المصابين بالتوحد وندعوا عوائلنا الكرام من شمال العراق الى جنوبه ونقول لهم: اننا على اتم الاستعداد لمساعدتكم في تدريب اطفالكم وتدريبكم في حال تعذر عليكم التسجيل في المركز، كما نوجه نداءنا الى





كل الصحفيين والاعلاميين ممن
يصلهم نداءنا وذلك للقيام
بزيارتنا وتصوير مركزنا لیتسنى
للجميع التعرف على وجود مثل
هكذا صرح يقوم بتقديم خدمة
التدريب للاطفال المصابين
بالتوحد.

مع فائق شكرنا لكم جميعا

مركز الرحمن التخصصي لرعاية
وخدمة ذوي التوحد في العراق

العراق / بغداد / اليرموك محلة 612 دار زقاق 4 دار 37

ایمیل nebrasrami@yahoo.com

موبايل 009647707724706- 009647901475042

ملاحظة : الصور المرفقة تبين مراحل التطور في مسيرة المركز منذ تاسيسه
وحتى الان.





أول محامية للصم والبكم في مصر

مير إبراهيم - اسلام اون لاين.نت

قررت أن تكون جسرا للتواصل بين عالم الصمت وعالم الضجيج، مهمتها الدفاع عن ٣ ملايين ينتمون إلى عالم الصم والبكم، سخرت حياتها لخدمة قضاياهم حتى أصبح حل مشاكلهم هو أقصى أمانيتها، واجهت العديد من العقبات لتحقيق هذا الحلم لكنها أصرت على استكمال مشوارها في دنيا الصم الذي تنتمي إليه أسرتها، والآن أصبحت أول محامية مصرية تتخصص في الدفاع عن قضايا الصم وصاحبة فكرة إنشاء مؤسسة «الصرخة» للدفاع عنهم.

صوت أسرتها

بدأت قصة «نادية عبد الله» مع الصم والبكم منذ مولدها، فهي الابنة الوسطى لأبوين أصميين، والأخت الكبرى لصماء لا يتجاوز عمرها الخامسة عشرة، شاء القدر أن تجد نادية نفسها وسط هذه الأسرة التي لا يعرف أفرادها سوى لغة الإشارة كوسيلة للتعامل مع من حولهم، ألقى ذلك بحمل ثقيل على عاتقها فكان عليها أن تتعايش مع أسرتها الصماء وأن تكون أيضا حلقة الوصل بينهم وبين





أفراد المجتمع، وهنا لم تجد
نادية مفرا من تعلم لغة
الإشارة وبالفعل نجحت من
خلال حوارها اليومي معهم
في إتقان تلك اللغة جيدا
وذاعت شهرتها في الحي
الذي تعيش فيه كأحد
الأشخاص القادرين على
التعامل ببراعة مع الصم
والبكم.

اندمجت «نادية» مع الصم والبكم داخل أسرتها وخارجها، عاشت مشاكلهم
ولمست معاناتهم وتوقفت كثيرا أمام

عجزهم عن الحصول على حقوقهم القانونية وتعرضهم للعديد من حالات النصب
والاستغلال بسبب جهلهم بالقانون وعدم معرفة معظمهم بمبادئ القراءة والكتابة،
وترتب على ذلك عدم فهم المحامين والقضاة لما يريد أن يقوله الأصم، وحتى إذا
نجح الأصم في التخاطب مع محاميه في الأمور العادية فقد يجد صعوبة في التحدث
معه في الأمور القانونية مما يضطر المحامي إلى الاعتذار عن القضية، خاصة أن
معظم الصم من محدودي الدخل.

كلية الحقوق

وأمام هذه المشكلات قررت «نادية» الالتحاق بكلية الحقوق لدراسة القانون
وتطويعه بما يخدم هذه الفئة المنسية، وبالفعل نجحت نادية في دراسة القانون
واستطاعت فك الطلاسم القانونية وترجمة بعض المصطلحات القانونية إلى لغة
الإشارة ليسهل على الأصم فهمها واستيعابها واستخدامها للدفاع عن نفسه، وبعد
تخرجها أصرت على استكمال حلمها في الدفاع عن الصم ووجدت في «الجمعية
المصرية لحقوق الإنسان» الطريق لذلك حيث عرضت على مدير الجمعية إنشاء
قسم خاص للدفاع عن الصم والبكم ولقيت الفكرة ترحيبا كبيرا من مسئول
الجمعية، فأنشئوا القسم وتولت نادية رئاسته.



وكانت المفاجأة هي الإقبال الهائل من الصم والبكم على الجمعية لطلب مساعدتهم في الحصول على حقوقهم بعد أن وجدوا فيها الملاذ الذي ينشلهم من براثن تجاهل المحامين لهم وإهمالهم لقضاياهم، ووسط هذا الإقبال المتزايد من الصم على الجمعية تحول حلمها إلى حقيقة.

لم تكتف نادية بالدفاع من قضايا الصم لكنها عقدت ندوات ودورات تدريبية للصم بهدف توعيتهم

بحقوقهم القانونية، وزادت على ذلك قيامها بعمل ورش عمل ودورات للمتطوعين في خدمة الصم والبكم.

صخرة الطموح

ظنت المحامية «نادية» أن ما حققته من نجاح مع الصم والبكم سيزيد من تعاطف المسؤولين معها ففكرت في توسيع نطاق الخدمات التي تقدمها الجمعية للصم والبكم لتشمل الخدمات الصحية والتعليمية بجانب الخدمات القانونية، لكن فجأة اصطدمت طموحاتها وأحلامها بصخرة صلبة جعلت هذه الأحلام تتهاوى في لحظات حيث تغيرت إدارة جمعية حقوق الإنسان وقررت الإدارة الجديدة وقف نشاط قسم الصم والبكم، وبالرغم من الصدمة الشديدة التي انتابت المحامية «نادية عبد الله» والعاملين معها فإنها رفضت الاستسلام واليأس وأصررت على عدم التخلي عن حلمها وعن أبناء هذه الفئة التي ينتمي إليها أعز الناس لها: والدها ووالدتها.

اجتمعت «نادية» مع زملائها الذين ساعدوها في الجمعية ودعت المتطوعين

الذين تدربوا معها على لغة الصم والبكم ليبحثوا سويا عن حل يعينهم على استكمال رحلتهم مع الصم والبكم، وبعد فترة جاء الحل: إنشاء مؤسسة تطوعية شاملة لخدمة الصم والبكم، تدافع عن حقوقهم القانونية وتقدم لهم الخدمات الصحية والتعليمية، تهتم بالأطفال من الجنسين فتعلمهم لغة الإشارة وتشجع من لديه الرغبة في استكمال تعليمه وتعاون من تأخر دراسيا ويريد المواصلة. تلاققت أفكار المتطوعين مع «نادية» وتوجت جهودهم ونجحوا في إشهار المؤسسة بعد أن أطلقوا عليها اسم «الصرخة» تعبيراً عن المعاناة التي يواجهها الصم والبكم في مجتمعنا.

قصص المتطوعين

لم تكن حكاية المحامية «نادية عبد الله» الوحيدة داخل مؤسسة «الصرخة» لكن كان لكل متطوع قصة مع عالم الصم.. «علاء السيد» وهو أحد المؤسسين للجمعية انجذب إلى عالم الصم من خلال أخته الصماء التي وجدها تعاني من العزلة وسط مجتمعها فقرّر أن يمد يد العون والمساعدة لها ولأقرانها، وقدم طلب نقل من مدرسته التي يعمل بها ليقوم بالتدريس في مدرسة للصم والبكم وسط دهشة واستغراب المحيطين به، أصر «علاء» على الفكرة وبدأ في حضور المؤتمرات والندوات الخاصة بالصم

وتقابل مع مجموعة من المتطوعين لخدمة هذه الفئة.

أما «محمد عبد الله» -شقيق نادية وأحد مؤسسي الجمعية- الذي يعمل مترجماً للصم والبكم في البرامج التليفزيونية فيترجم لهم المسلسلات والأفلام والنشرات، وأصبح إحدى حلقات الوصل بين الصم والبكم وبين العالم من حولهم، فهو يرى أن عددهم الكبير الذي يقترب من 3 ملايين نسمة في مصر وحدها يستحق منا أن نحاول الاستفادة منهم في تنمية مجتمعنا،

وأن نحول الأصم من مجرد شخص معيل إلى شخص فاعل في المجتمع، خاصة مع الذكاء الشديد الذي يتمتع به الصم.

ويحلم «محمد» بتخصيص قناة عربية للصم والبكم يترجم من خلالها البرامج السياسية الثقافية وغيرها كما يحدث في الخارج، وأن تنشأ لهم جامعة على غرار جامعة «جالاويدت الأمريكية» التي خرجت آلاف الصم والبكم في مختلف التخصصات والمجالات.

كما قرر «رأفت حلمي» الانضمام إلى الجمعية بعد أن حركت طفلة صماء مشاعره

عندما رآها تحاول إفهام البائع ما تريد لكن دون جدوى فاقترب منها وحاول مساعدتها لكنه فشل فقرر تعلم لغة الصم والبكم لينضم إلى قافلة «الصرخة».

قصص كثيرة لشباب اختاروا التطوع لخدمة مجتمعهم، مدوا يد العون لمن يحتاجها، في محاولة للنجاة من شبح السلبية والفراغ الذي يقتل النفوس والعقول.



برنامج مقترح لمكافحة الفساد في المنظمات غير الحكومية

الجزء الأول:

بوسع دائرة المنظمات غير الحكومية ان تطلب من كل منظمة غير حكومية مسجلة
تبني برنامج مكافحة الفساد التالي، وذلك درءا لتفشي الفساد في صفوفها:



البرنامج:

اولاً: التعريف :

تنطبق التعاريف التالية لهذا البرنامج على:

«الشركاء التجاريون» تشمل أصحاب المشاريع ، والشركاء في المشاريع



المشتركة ، وشركاء الائتلاف ، والمقاولين والاستشاريين والمقاولين الفرعيين والموردين والمستشارين، والوكلاء أو الوسطاء الآخرين.

«الفساد» يعني الرشوة والابتزاز والاحتيال والخداع والتواطؤ والتعسف في استعمال السلطة والاختلاس والمتاجرة بالنفوذ وغسل الأموال وغيرها من الأنشطة المماثلة.

«ومنظمة» ويشير الى اسم المنظمة غير الحكومية المعينة التي تتبنى هذا البرنامج.

1. مسؤولية مجلس الادارة عن هذا البرنامج : وافق مجلس الإدارة (أو ما يعادله من الهيئة الإدارية) على أن يتحمل المسؤولية من أجل التنفيذ الفعال لتنفيذ برنامج مكافحة الفساد. وينبغي على المجلس ان يكفل علم وادراك الإدارة العليا وقبولها بهذا البرنامج. وينبغي ان يذلي المدير التنفيذي (رئيس أو ما يعادله) ببيان يعلن فيه دعمه الشخصي لبرنامج مكافحة الفساد وهذا البيان يجب أن ينشر على موقع المنظمة الالكتروني.

2. وظيفة الامتثال : ينبغي ان يكون المدير الاعلى مسؤولا عن ضمان أن المنظمة

تعمل وفق برنامجها لمكافحة الفساد. وينبغي أن يتم تزويد المدير بتوفير الموارد الكافية والسلطة المناسبة لتنفيذ ورصد جميع أنشطة البرنامج ، وينبغي أن يكون قادرا على الوصول الفوري للرئيس التنفيذي ومجلس الإدارة.

3. إجراءات التوظيف :

أ. يجب أن يكون هناك فحص للموظفين قبل أن يتم تعيينهم للتأكد، بقدر معقول، أنهم من الأشخاص الذين من المرجح أن يمثلوا لسياسات المنظمة في مكافحة الفساد.

ب. عقود العمل ينبغي أن تشمل الالتزامات التعاقدية والعقوبات فيما يتعلق بمكافحة الفساد.

ج. وينبغي ان تكون هناك اجراءات تأديبية تخول المنظمة لاتخاذ الإجراءات التأديبية المناسبة ضد اي موظف يرتكب عملا فاسدا.

4. اجراءات الهدايا والضيافة: ينبغي على المنظمة تطوير وتنفيذ اجراءات الهدايا والضيافة التي بموجبها إما يحظر إعطاء أو قبول كافة الهدايا ، والضيافة ، والهبات ، أو توضع في مكان ما تحت الاشراف والتوجيه وبشكل محدود. وعلى المنظمة ان ترصد وتراعي ان كل ما يجري لا يتعارض وسياساتها المرعية.

5. التدريب : على المنظمة ان توفر تدريبا مناسباً لمكافحة الفساد على أساس منظم لجميع الموظفين المعنيين وذلك لتوعيتهم بأنواع الفساد ، ومن مخاطر الانخراط في النشاط الفاسد ، والاطلاع على اشارات المنظمة لمكافحة الفساد وكيفية الاخبار عن وجود حالات الفساد.

6. تقييم المخاطر : قبل الدخول في أي علاقة تجارية ، او معاملات ، أو مشروع ، ينبغي للمنظمة القيام بالناية الواجبة وإجراء تقييم للمخاطر على البلاد في الأعمال التي من المقرر أن تجري ، على الشركاء التجاريين المحتملين ، وعلى المشروع المقترح أو الصفقات التجارية ، من أجل تحديد مخاطر الفساد قدر الامكان.



7. عملية صنع القرار : على المنظمة أن تنشئ غرفة عمليات لصنع القرار حيث أن عملية اتخاذ القرار وصانعي القرار يكونون مناسبين لقيمة الصفقة والمخاطر المتصورة للفساد.

8. نشر قانون مكافحة الفساد لشركاء العمل : في بداية كل معاملة تجارية فإن كل الشركاء التجاريين الجدد ينبغي ان يكونوا على علم، وبشكل مكتوب، ببرنامج المنظمة لمكافحة الفساد.

9. تبني برنامج مكافحة الفساد من قبل الشركات التابعة والشركاء التجاريين :
أ. وينبغي أن تكفل المنظمة وفروعها ، والمنظمات الأخرى التي تخضع لسيطرتها ، اعتماد برنامج لمكافحة الفساد لا يقل صرامة عن البرنامج الذي تعتمده المنظمة.
ب. على المنظمة أن تتأكد بقدر ما هو معقول ان شركائها في الأعمال لديهم برنامج لمكافحة الفساد لا يقل صرامة عن برنامجها يغطي مدة التعامل مع الأعمال ذات الصلة. وينبغي أن يكون هذا الشرط قابلا للتعديل حسب ما يقتضيه حجم وموارد الشريك التجاري.

10. شروط عقد مكافحة الفساد: ان جميع شروط العقود المبرمة بين المنظمة وشركائها التجاريين ينبغي أن تتضمن وجود برنامج لمكافحة الفساد يعرب عن الالتزامات التعاقدية والعقوبات فيما يتعلق بمكافحة الفساد.

11. الضوابط المالية : ينبغي ان تكفل الضوابط المالية للمنظمة الحد من خطر ارتكاب فعل فساد ضد شريك تجاري أو فرد أو منظمة ، أو من أي جهة ترتكب الفساد ضد المنظمة من قبل شريك الأعمال فرد كان أو منظمة .

12. الضوابط التجارية : إن الضوابط المالية للمنظمة ينبغي أن تكفل لها الحد من خطر ارتكابها لفعل فساد ضد شريك تجاري أو فرد أو منظمة ، أو أي فعل فساد يرتكب ضد المنظمة من قبل اي شريك تجاري فردا كان أو منظمة.

13. الشراء وإدارة سلسلة التوريد : على المنظمة ان تستعمل إجراءات إدارة المشتريات والعقود التي تقلل من المخاطر الناجمة عن الفساد من قبل الشركاء التجاريين ضد المنظمة ، او ضد شركائها التجاريين.

14. مراقبة تنفيذ العقود : وينبغي أن ترصد المنظمة على مستوى إدارة المشاريع وعلى مستوى تنفيذ جميع العقود التي تكون الدولة طرفا فيها وذلك لضمان ، قدر الامكان، عدم وجود فساد في تنفيذها.

15. إجراءات الكشف : ينبغي أن تنفذ المنظمة المراجعة الداخلية أو غيرها من العمليات والمشاريع والعقود والأنظمة ، سواء على الصعيد المالي والتقني ،





لاكتشاف أية
إشارة إلى وجود
الفساد.

16. إجراءات
تقديم التقارير :
على المنظمة أن
تنفذ الإجراءات
الداخلية التي تمكن
الموظفين من
الإبلاغ عن الفساد
بطريقة مأمونة
وسرية لأحد كبار
المدراء
المسؤولين في
المنظمة.

17. التحقيق
والتعامل مع
الفساد : ينبغي
على المنظمة ان
تقوم بتنفيذ

إجراءات التحقيق والتعامل مع الفساد الذي تم اكتشافه مصادفة ، أو ذلك الذي تم
اكتشافه من قبل المنظمة.

18. حفظ السجلات : ينبغي على المنظمة أن تحتفظ بسجلات تفصيلية معقولة
لبرنامج مكافحة الفساد ، وأية قضايا أخرى متعلقة.

19. المراجعة الداخلية : ينبغي على المنظمة ان تجري مراجعة سنوية داخلية لبرنامج مكافحة الفساد ، وينبغي إعادة النظر في البرنامج على النحو المناسب في ضوء هذه المراجعة.

20. التقييم المستقل ، وإصدار الشهادات : ينبغي على المنظمة ان تجري ، على الأقل مرة كل ثلاث سنوات ، تقييما مستقلا لبرنامج مكافحة الفساد وان تصدر شهادات بذلك، وينبغي إعادة النظر في البرنامج على النحو المناسب في ضوء هذه المراجعة.

قانون مكافحة الفساد

1. «الفساد» ويشمل الرشوة والابتزاز والاحتيال والخداع والتواطؤ وإساءة استخدام السلطة والاختلاس والمتاجرة بالنفوذ ، وغسل الأموال وما شابه من النشاطات الإجرامية.

2. الفساد يسبب الفقر والمعاناة ، ويعوق النمو الاقتصادي ، ويضر بالأعمال التجارية ، ويمكن أن يؤدي الى المسؤولية الجنائية والمدنية والى العقوبات التي تفرض على المنظمات والأفراد.

3. على المنظمة ان تحظر مسؤوليها وموظفيها ، وكل من يتبع اليها من فروعها ، من الانخراط في أي شكل من أشكال الفساد في ما يتعلق بالشؤون والاعمال التجارية للمنظمة.

4. على المنظمة ان تستخدم كافة الجهود المعقولة لتسيير شؤونها وأعمالها التي تضمن بأنها لا تتخرط او تسهل أي شكل من أشكال الفساد.

5. من أجل تقليل فرص حدوث الفساد، فإن على المنظمة ألا تقدم أي تبرعات سياسية أو خيرية ، أو تقديم الهدايا أو الضيافة إلى أي شخص أو منظمة. كما يحظر تلقي المنظمة او موظفيها أو العاملين فيها أي من الهبات والهدايا أو الضيافة.

6. الدفعات المالية التسهيلية هي دفعات لاجل تشجيع أي شخص على القيام بواجبه. حتى ولو كانت الدفعات التسهيلية تحدث في كثير من الحالات عن طريق الابتزاز ، إلا أنها شكل من أشكال الفساد ، وإجراء أو استقبال هذه الدفعات التسهيلية هو جريمة جنائية. وعلى المنظمة حظر تقديم أي دفعات مالية تسهيلية ، إلا في الظروف التي تكون فيها السلامة الشخصية لأي شخص مهددة بالخطر.

الاجراءات

يجب على جميع الموظفين والمستخدمين ان يمثلوا لهذه القواعد. وان اي خرق لهذه القواعد قد يؤدي إلى النتائج التالية :

1. الإدانة الجنائية ، مما قد يسفر عن فرض غرامات او السجن ؛

2. المسؤولية المدنية للحصول على تعويض ، و

3. الفصل من العمل ، أو غيرها من الإجراءات التأديبية

ملاحظة: السلامة الشخصية : لا تقم بالامتثال لقواعد وقوانين برنامج مكافحة الفساد هذا فيما إذا كنت تعتقد أنك إذا ما قمت بذلك، سوف تعرض سلامتك الشخصية أو سلامة اي شخص آخر.

اولا. يجب عليك أن تتصرف في جميع الأوقات بصدق وبدون خداع.

ثانيا: يجب عليك أن لا تقوم، عن قصد أو عن غير قصد، بالقيام بأي من الإجراءات التالية، أو المشاركة في أي نشاط ينطوي على أي من الأمور التالية :

أ. تقدم او تعطي او تطلب أو تقبل رشوة أو أي من المزايا الأخرى غير المشروعة.

ب. المشاركة في أي نشاطات مريبة أو خادعة ، بما في ذلك الاختيار او التصديق أو الموافقة على اي منها

ج. توفير واخفاء أو الموافقة على العمل والمواد والمعدات أو الخدمات التي ليست من النوعية والكمية المطلوبة بموجب العقد.

د. تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة.

هـ. الاحتفاظ بمعلومات غير سليمة.

و. تقوم بجعل او تقدم سجلات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة أو مبالغ فيها ، وتقدم فواتير ومطالبات أو تمديد للفترة الزمنية المحددة .

ز. ترفض بصورة غير سليمة أو تفشل في الموافقة ، أو تؤخر الموافقة بالعمل والمواد والمعدات والخدمات والفواتير والمطالبات أو تمديد الفترة الزمنية المحددة ، أو طلبات الدفع.

ح. ترفض بصورة غير سليمة أو تعجز عن الدفع ، أو تقوم بتأخير الدفع والمبالغ المستحقة.

ط. إذا كنت مدير أو موظف ، أو كنت تتحمل أي مسؤولية إدارية للمنظمة ، فبالإضافة إلى ما سبق ، يجب عليك أن تتصرف على النحو التالي :

أ. لا توعد أو تصرح أو تتغاضى عن أي نشاط فاسد ، صراحة أو ضمنا.

ب. ان تقوم بالاستقصاء بشأن أي شبهة فساد أصبحت على علم بها.

ج. ان تقوم باتخاذ تدابير وقائية معقولة لوقف الفساد الذي قد تكون المنظمة مسؤولة عنه.

د. رفع تقرير بأي شبهة فساد إلى مجلس الإدارة وإلى الموظف المسؤول عن تنفيذ المنظمة لبرنامج مكافحة الفساد.

4. يجب عليك الإبلاغ عن أي خرق لهذه القواعد أو أي شبهة فساد في أقرب وقت ممكن إلى المدراء أو هيئة الامناء للمنظمة. وإذا كنت لا ترغب، لاي سبب من الاسباب، في أن تقدم تقريرا لهؤلاء ، أو إذا كنت غير راض عن اجراءات التحقق من التقرير بشكل ملائم ، فانك قد تقدم تقريرا إلى مدير المنظمة المسؤول عن تنفيذ برنامج مكافحة الفساد.

5. في جميع الحالات ، قد يتحتم عليك تقديم التقرير دون الإفصاح عن هويتك. وإذا كنت لا تريد اخفاء هويتك، فيمكنك ان تطلب من الشخص الذي تقدم اليه التقرير بأن يجعل اسمك سريا للحفاظ على هويتك. والمنظمة ستقوم باتخاذ كل الخطوات للحفاظ على سرية هويتك إلا إذا كنت تعطي موافقة خطية للكشف عن هويتك وكنت قد حددت الشخص الذي يمكنه الكشف عن هويتك. ومع ذلك ، يمكن للمنظمة أن تضمن ، إذا قمت بكتابة التقرير ، الا تظل هويتك سرية.

مكتب ارشاد المواطنين (CAB) في بريطانيا

حقائق وارقام حول مكتب ارشاد المواطنين 2004-2005

ايماننا منا بضرورة نقل تجارب العمل الخيري الثرة للأمم والشعوب الاخرى، نقدم فيما يلي سلسلة تقارير حول اهم المبرات المسجلة كجمعيات خيرية، ونستهل تقاريرنا بمكتب ارشاد المواطنين الذي يعد من اهم واكبر المؤسسات الخيرية العملاقة، التي تقوم على خدمة المواطنين في المملكة المتحدة.

Citizens Advice هو اهم المنظمات التطوعية في المملكة المتحدة لارشاد المواطنين وكل المكاتب الاخرى التابعة لها تشكل سلسلة او شبكة لمكاتب ارشاد المواطنين، اذ يوجد حوالي 475 عضوا في انكلترا، ويلز، وشمال ايرلندا. يزود المكتب معلومات مجانية، مستقلة وهامة وارشادات من خلال حوالي 3,400 موقع- يقوم بمساعدة الناس لحل 5.3 مليون مشكلة جديدة كل عام. يعد المكتب احد اهم المصادر للتأثير

على السياسات المحلية والوطنية لما يملكه من معلومات تتعلق بمشكلات المواطنين اليومية، كما يعد اكبر مزود مجاني بمعلومات النقود في المملكة المتحدة. كيف يقدم المرشدون في مكتب ارشاد المواطنين نصائحهم؟ توجد عدة طرق للمساعدة يمكن ان يقدمها المرشدون لحل المشكلة. فالمرشدون

لا يخبرون الزبائن بما يريدون فعله، لكنهم يشرحون خياراتهم والنتائج المحتملة لكل فعل. وبالتالي يتم تشجيعهم الزبائن على اتخاذ ما يقررونه هم ويتصرفون بالنيابة عن انفسهم. تتم مساعدة الزبائن للتعامل مع مشكلاتهم بالتركيز على احتياجاتهم الخاصة.

يقوم المرشدون بعمل الآتي:

- يقابلون الزبون وجها لوجه وعبر الهاتف ليكتشفوا ماهية المشكلة.
- يطلعون على قاعدة البيانات المنتظمة والحديثة لحد اليوم والدقيقة الاخيرة.
- مساعدة الزبون لمناقشة الشركات او مزودو الخدمات مثل الدائنين او للاعتراض على القرارات مثلا حقوق الضمان الاجتماعي.
- يكتبون الرسائل او يتصلون بالشركات او مزودو الخدمات بالنيابة عن الزبائن.
- يساعدون الزبون ليقوم بترتيب اولويات مشكلته، مثلا، لمعرفة أي دين اكثر اهمية.

- يساعدون الزبون لملا استماراته، مثلا، لطلب حقوق الضمان الاجتماعي.

- يمثلون الزبائن في المحاكم والمرافعات.
- يحيلون الزبائن الى الاخصائيين في مكتب ارشاد المواطنين في الحالات المعقدة او الى وكالات اخرى عندما يتطلب الامر.

والمكتب يضم قوة عمل لما يزيد عن 28,000 شخص، اكثر منهم من المتطوعين. وبذلك فهو يشكل وكالة تدريب لمهارات متعددة.

ومن ناحية الشهرة، فإنه معروف بشكل جيد من قبل الناس. وان 96% من الناس سمعوا بالمكتب و41% استفادوا من الخدمة في وقت ما من حياتهم.

يقدم المساعدة لحل المشكلات

كل مكتب ارشاد يعد جمعية خيرية مستقلة والخدمة تقدم من خلال عدد اجمالي يبلغ 28,268 شخص (6,723 يعملون بأجر و21,545 من المتطوعين).

المكتب يضمن تمكن كل فئات المجتمع من الاستفادة من خدماته اينما وجدوا. وهو يقوم بتزويد الارشاد من خلال حوالي 3,400 موقع- في المكاتب، في بيوت الناس، في الامكنة العامة، في المواقع الاجتماعية، ومن خلال الهاتف.

اكثرية المكاتب تقدم خدة زيارة البيوت وبعضها يقدم الخدمة عبر الايميل. وخلال عام 2004-2005 الارشاد كان ممكنا وبشكل منتظم من خلال اكثر المواقع واكثر



من أي وقت مضى، متضمنا: 1176 موقع صحي يتضمن عيادات الطبيب العام، المراكز الصحية والمستشفيات. و 598 مركزا اجتماعيا. و 80 مدرسة وكلية. و 209 سجن، محكمة ومكتب تحقيق. و 441 موقع آخر. خلال العام 2004-2005 قام المكتب بمساعدة الناس في التعامل مع 5,259,000 مشكلة جديدة كان منها 4,767,000 في انكلترا، و 271,000 في مقاطعة ويلز.

- و 221,000 في شمالي ايرلندا.
- واشتملت هذه المعاملات على المشكلات التالية:
- مشكلات الحقوق 1,566,000 مشكلة.
- مشكلات المستهلكين والفوائد العامة 1,133,000 مشكلة.
- مشكلات الاسكان 499,000 مشكلة.
- مشكلات التوظيف 438,000 مشكلة.

- مشكلات قانونية 389,000 مشكلة.
- مشكلات العلاقات 302,000 مشكلة.
- مشكلات الضرائب 128,000 مشكلة.
- مشكلات اخرى 694,000 مشكلة.

التأثير على صناع القرار

يقوم مكتب ارشاد المواطنين باستخدام وثائق زبائنه من اجل القيام بحملات لأجل احداث التغيير. ففي العام 2004\2005 قام بالبحث وكتب عدة تقارير وثنائية مفصلة استجابة للاستشارات، كما قام باختيار لجان وزودها عدة بيانات برلمانية لاعضاء البرلمان والمجالس وفي مختلف الموضوعات.

المتطوعون

يعتمد المكتب على مساهمات المتطوعين، فخدماته لم تكن ممكنة بدون 21,545 متطوع مدرب وفي مجالات مختلفة، اذ اشتملت خدماتهم المجالات التالية: %61 في مجال النصح والارشاد. و%23 يعملون كأمناء. و %16 في مجالات دعم المكاتب بما في ذلك الاداريون، منسقو السياسات الاجتماعية، دعم تقنية المعلومات وجمع التبرعات.

ما يقارب ثلث المتطوعين الذين يغادرون العمل في مكاتب ارشاد المواطنين، يذهبون الى وظائف مدفوعة الاجر او الى الدراسة.

ارشاد المواطنين (المؤسسة الخيرية الوطنية) تساعد مكاتب ارشاد المواطنين على تجنيد متطوعين جدد من خلال تقديم وتشغيل خط هاتفي ساخن للتجنيد على رقم الهاتف وعلى موقع الانترنت.

يحتاج المكتب الى حوالي 5,000 متطوع جديد كل عام لتغطية احتياجات المجتمع المحلي.

طرق الارشاد

يقوم المكتب بتزويد مكتب ارشاد المواطنين بالمعلومات على موقعه مباشرة. وان موقعهم باللغة الانجليزية والولشية استقبل 2.4 مليون زائر في 2004\2005 بما في ذلك خدمة اجوبة الاسئلة المتكررة باللغة البنغالية والصينية والكوجاراتية والبنجابية والاردو.

خلال 2004\2005 كانت الارشادات المجانية متوفرة للعموم لأكثر من 1.6 مليون ساعة. واجمالا فإن مرشدي المكتب قدموا أكثر من 9.4 مليون ساعة ارشاد. بالإضافة الى ساعات عديدة كانت قد صرفت في المناقشة مع اطراف ثالثة ومتابعة للحالات المطروحة.

التمويل

ارشاد المواطنين وكل مكتب ارشاد المواطنين جمعية مستقلة تعتمد على دعم ممولين مختلفين ومتنوعين بما في ذلك الحكومة المركزية والحكومات المحلية، الهيئات الخيرية، الشركات والافراد.

في العام 2004\2005 كان دخل ارشاد المواطنين الخيرية الوطنية 36.3 مليون. واكبر الممولين كان المنح الحكومية. اكثرية المنح كانت مساعدات من مؤسسة التجارة والصناعة. وفي العام نفسه كان دخل المكاتب هو 129.4 مليون، اكثر من %48 (62.6 مليون) من السلطات المحلية.

وفي العام 2004\2005 كان دخل المكاتب من مكتب الخدمات القانونية لأجل اتفاقيات المساعدة القانونية: 26.9 مليون.

الأسس المعتمدة لدى المكتب:

يعتمد المكتب على الاستقلالية، فهو يعمل لمصلحة الزبون من دون التأثر بأحد من الخارج.

ويعتمد الحيادية فهو لا يحكم او يبني ضد زبائنه أي حكم او بناء. خدماته مفتوحة لكل الناس، ويتعامل مع الجميع بشكل عادل ومتساو.

كما يعتمد الخصوصية فهو يحرص على عدم تسرب اية معلومات يخبره بها الزبون.

وفوق كل هذا فإن المكتب يعتمد المجانية، اذ لا احد ينبغي له ان يدفع في مقابل أي خدمة يقدمها.

عشرون شيء ينبغي لك ان تعرفها حول مكتب ارشاد المواطنين:

1 - يقدم المساعدة لحل مشكلات المال، القانون، المستهلك وما شابه من خلال تقديم الارشاد المجاني من خلال التأثير على صنع القرار.

2 - كل مكتب يعد جمعية خيرية مستقلة. وكل المكاتب مجتمعة تعتبر اكبر منظمات المملكة المتحدة التطوعية.

- 3 - التمويل يتم من خلال السلطات المحلية، اللوتري، الهيئات الخيرية، الشركات، الافراد وآخرين.
- 4 - تأثير عمل مكتب ارشاد المواطنين يطال حياة الناس في آلاف الطرق من خلال الارشاد، الحملات، التدريب المهني المجاني للمتطوعين، تحفيز الاخرين، زيادة الدخل وغير ذلك.
- 5 - مكتب ارشاد المواطنين يقدم ارشاد مجاني، مستقل، محايد وارشاد من خلال حوالي 3,400 موقع يساعدون ما يقارب 2.75 مليون شخص مع حوالي 5.3 مليون مشكلة جديدة كل عام.
- 6 - يقدم الارشاد المجاني للمجتمع المحلي منذ 1939.
- 7 - مكتب ارشاد المواطنين يعد مؤثرا من نواح عديدة على السياسات المحلية والوطنية. يستخدم ادلة زبائنه للقيام بحملات لتحسين السياسات والخدمات.
- 8 - معروفون من قبل المجتمع بنسبة 96%
- 9 - يعد المكتب، من خلال التوظيف والتدريب على المهارات وكالة مع قوة عمل من حوالي 28,000 شخص اكثر منهم من المتطوعين.
- 10 - ارشاداته متوافر في المكاتب، في المجتمع، في العيادات الطبية، في بيوت الناس، عبر الهاتف، وعبر الايميل.
- 11 - يعد المكتب الاكبر من حيث تزويد الارشاد المجاني المستقل في المملكة المتحدة.





12 - مشكلات الديون، خاصة ديون المستهلكين في ازدياد كل عام. متوسط الدين الذي قدم لمرشدي المكتب هو 10,000 جنيه. يتعامل المكتب مع اكثر من مليون مشكلة دين جديدة كل عام.

13 - مرشدو المكتب المدربون ينحدرون من مختلف طبقات المجتمع وبامكانهم أن يقدموا نصائح عامة حول أي شيء من قضايا استخدام الوقت المشترك الى طلبات الحقوق، الديون والاسكان.

14 - يمتلك المكتب مرشدون اخصائيون بما في ذلك قضايا المال، التوظيف، الاسكان.

15 - قيمة مساهمات المتطوعين تقدر بحوالي 70 مليون جنيه كل عام.

16 - يقوم المكتب بتمثل المواطنين في المحاكم والمرافعات.

17 - يقدم خدمة الارشاد في اكثر من 70 لغة.

18 - يحدث معلوماته عبر افضل الطرق.

19 - يقدم خدماته مباشرة عبر الانترنت.

20 - المكتب مبرمج اوربيا كمركز مستهلكين للتعامل مع موضوعات المستهلكين لما هو خارج الحدود.

حملات مكتب ارشاد المواطنين

تجارب مكتب ارشاد المواطنين يقدم رؤية متعددة للمشكلات التي تواجه المملكة المتحدة. ويلعب دورا مهما في التحدث بصوت عال لمصلحة الزبون، ويسعى لرفع القضايا التي تصله، ويساهم في المناظرات العامة وصياغة القوانين.

- كثير من حملاته تأتي للتأثير على السياسات والخدمات التي تحدث محليا ومناطقيا ووطنيا.

- تجمع مكاته اكثر من 40,000 دليل زبون. وتؤدي معلومات هذه الملفات في المساعدة في تقديم المذكرات لاعضاء المجالس المحلية والبرلمان.

مبرة الاخاء الخيرية تقوم ببناء مشروع اسكان الايتام في كربلاء



باشرت مبرة
الاخاء في
محافظة
كربلاء ببناء
مشروع
اسكان الايتام
في منطقة
الامام عون
شمال كربلاء

وقال مؤسس المبرة (عامر الشوك) في تصريح خصه لموقع نون ان «مشروع اسكان الايتام يعد الاعم في مجال تقديم الاعانات لعوائل الايتام ،وباشرنا به حيث تقع الارض المخصصة للمشروع السكني عند منطقة امام عون (عليه السلام) وعلى مقربة من بوابة دخول مدينة كربلاء وبمحاذاة طريق بغداد - كربلاء الرئيسي»

واضاف«يضم المجمع وحدات سكنية صغيرة تتوسطها حديقة كبيرة تتناثر وسطها مباني صغيرة ذات طراز هندسي حديث منها جامع صغير ذو طابقين وورشات عمل (كالخياطة والتطريز والندافة والنجارة والحدادة) وذلك لتعليم ابناء عوائل المجمع وتنمية مواهبهم وكذلك مكتبة صغيرة وقاعات للندوات والدراسة والالعاب وايضاً مبنى صغير لرياض الاطفال، ومحلات سوپر ماركت للتبضع بأسعار رمزية ومستوصف طبي».

وتابع الشوك« ان هذا المشروع الخيري جاء بدعم من الخيرين من اصحاب رؤوس الاموال معربا عن امله بان يتم انجاز هذا المشروع باسرع وقت ممكن»



وعن تاريخ المبرة الانسانية ذكر مؤسس المبرة «انطلقت مبرة للإيتام في ارض المهجر عام 1980 م لتقديم المساعدات للعراقيين الذين شردهم نظام البعث المقبور وكان لها نشاط متميز في هذا المجال . راحت تنتقل بين عدة بلدان وقد حملت اسماء متعددة منها جمعية اهل البيت (عليهم السلام) الخيرية ثم مؤسسة الامام الجواد (عليه السلام) الخيرية، وانتهت بأسم (الإخاء) لتعميق روح الاخوة والتعاقد بين افراد وشرائح المجتمع العراقي ، واستقرت بعد سقوط نظام الطاغية، في مدينة الامام الحسين (عليه السلام) كربلاء المقدسة، وعند مبناها الكائن في سوق النجارين خلف مبنى بلدية كربلاء وكان ذلك في اوائل عام 2004م



عيادة خيرية في الناصرية تدعو الأطباء لتخصيص يوم في الأسبوع للعمل المجاني.

جريدة الناصرية الالكترونية (NEN) / عدنان الزهيري



دعا مدير عيادة السلام الخيرية» الدكتور جبار عبد الزهرة الوائلي « كافة الأطباء في الناصرية إلى تخصيص يوم واحد في الأسبوع من أجل تقديم الاستشارة المجانية لمراجعي العيادة . وقال « الوائلي « لـ (NEN) دعوتي

للأطباء جاءت بعد ان تم افتتاح عيادة السلام الخيرية قرب المناطق المتواجدة « خلف السريع» في الناصرية التي تعتبر من المناطق الفقيرة إن لم نقل معدومة ، وتخصيص يوم واحد في الأسبوع للأطباء للعمل في هذه العيادة تعد خدمة إنسانية كبيرة يقدمونها لأبناء مدينتهم المعوزين كما ان هذا اليوم لا يؤثر على دخلهم المادي كثيرا .

وأضاف « الوائلي « أتمنى إن تكون العيادات الخيرية والخاصة عيادات متطورة كالتي موجودة في دول العالم الأخرى والتي زرتها عدة مرات . كما أدعو كافة الميسورين و« أهل الخير» دعم مثل هكذا مشاريع خيرية لما تعود فيها من فائدة



على المحتاجين للعلاج .
ويوجد في عيادة « السلام
الخيرية » ثلاثة أطباء
يعملون بالتناوب وبأسعار
رمزية « للراجيته » وبقية
العلاج الذي ناخذة من
صيدلية قريبة من العيادة
تعاونت معنا كثيرا في تقديم

المساعدة للمرضى .
وعبر المواطنين من
جهتهم عن ارتياحهم لوجود
مثل هكذا مشاريع خيرية
وخدمية متمنين ان تصرف



ميزانية العراق لهذا
العام على الجانب
الصحي والتربوي
بدل ان تهدر مليارات
الدولارات دون معرفة
مصيرها اين.....!!

قائمة بمشاريع الخير .. بانتظار مبادرتك!

فيما يلي قائمة بمشاريع خيرية تنتظر مبادرات اهل الخير لكي تتحول الى واقع ملموس يساهم في تقديم الخدمة للناس وتطوير واقعهم نحو الافضل:



- 1 - مشروع رعاية وكفالة الأيتام.
- 2 - مشروع تدريب وتأهيل الشباب على الحرف والأعمال.
- 3 - مشروع تقديم النصح والارشاد للمجتمع في مجالات معينة.
- 4 - مشروع للقضاء على البطالة.
- 5 - مشروع تقديم القرض الحسن للفقراء واصحاب المشاريع الصغيرة.
- 6 - مشروع الاسكان والمساهمة في بناء مساكن للفقراء.
- 7 - مشروع رعاية وتأهيل المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة.
- 8 - مشروع رعاية وتأهيل الصم والبكم والمكفوفين.
- 9 - مشروع تشجير المنطقة او المدينة والقضاء على التصحر.
- 10 - مشروع تقديم الطعام والمواد الغذائية للفقراء.
- 11 - مشروع اقامة حفلات الزواج الجماعي للتقليل من تكاليف الزواج.
- 12 - مشروع رعاية المبتكرين والنابعين والمتفوقين.



13 - مشروع حماية الاسرة والحد من ظاهرة الطلاق.

14 - مشروع رعاية الأسر الكبيرة.

15 - مشروع القضاء على الفساد الاداري.

16 - مشروع الدفاع عن حقوق المواطنين

وتمثيل اصواتهم لدى الجهات الحكومية.

17 - مشروع الدفاع عن الضعفاء

والمظلومين.

18 - مشروع حماية الطفل والدفاع عن

حقوقه.

19 - مشروع المحافظة على النظافة

وحماية البيئة.

20 - مشروع تعبيد الطرق والارصفة

للمشاة.

21 - مشروع اقامة مكتبة عامة في كل

منطقة او قرية.

22 - مشروع تشييد ورعاية المساجد.

23 - مشروع مكافحة العنف المنزلي

ورعاية ضحاياه.

24 - مشروع توعية المجتمع من اخطار

التدخين و حماية غير المدخين.

25 - مشروع مكافحة الجريمة والمخدرات

وحماية المجتمع من مخاطره.

26 - مشروع رعاية كبار السن وتقدير

الآباء والامهات.

27 - مشروع تقديم لعب للاطفال

المحرومين.

28 - مشروع محو امية الكمبيوتر والانترنت.

البرو الاحسان: العدد الخامس - 2010/02/01





- 29 - مشروع تنمية حب
المطالعة والاهتمام بالكتاب.
- 30 - مشروع تدريب
المتطوعين والعاملين في
مجال العمل الخيري.
- 31 - مشروع رعاية الاحداث
وتأهيل المنحرفين منهم.
- 32 - مشروع نشر الوعي
السياسي والاجتماعي
والديني.
- 33 - مشروع رعاية ومساندة
اصحاب الحرف الصغيرة.
- 34 - مشروع نشر التوعية المرورية والتقليل من حوادث الطرق.
- 35 - مشروع مكافحة الفقر وتشجيع التكافل الاجتماعي بين الناس.
- 36 - مشروع تعليم الامهات والآباء فنون التربية والعناية بالاطفال.
- 37 - مشروع الثقافة الصحية للجميع.
- 38 - مشروع تعليم الناس فنون الحياة.
- 39 - مشروع مكافحة الامراض المزمنة وابحاث السرطان.
- 40 - مشروع تحفيز وتشجيع الانتاج الوطني.
- 41 - مشروع فتح المحلات الخيرية لصالح العمل الخيري.
- 42 - مشروع مساهمة المواطن في اعادة تدوير النفايات.
- 43 - مشروع جمع وتوزيع الملابس الجديدة والمستخدمة للفقراء.
- 44 - مشروع العناية بالمرضى النفسانيين وتقديم الخدمات الخاصة بهم.
- 45 - مشروع اللياقة البدنية للجميع.
- 46 - مشروع للاغاثة الانسانية في الطوارئ والكوارث.
- 47 - مشروع لرعاية المهجرين واستقطاب الكفاءات المهاجرة.
- 48 - مشروع مكافحة التعذيب ورعاية ضحاياه.
- 49 - مشروع حماية الحيوان والرفق به.

كيف تهزم الفقر؟.. التجربة الماليزية لمكافحة الفقر

تعتبر تجربة مكافحة الفقر في ماليزيا من أبرز التجارب التي كُلت بالنجاح على مستوى العالم الإسلامي الذي يعيش ٣٧٪ من سكانه تحت خط الفقر، فقد استطاعت ماليزيا خلال ثلاثة عقود (١٩٧٠-٢٠٠٠م) تخفيض معدل الفقر من ٥٢,٤٪ إلى ٥,٥٪؛ وهو ما يعني أن عدد الأسر الفقيرة تناقص بنهاية عقد التسعينيات إلى أكثر من ثلاثة أضعاف عما كان عليه الحال في عقد السبعينيات.



وكان يتوقع في حال استمرت جهود الحكومة في محاربة الفقر على نفس الوتيرة أن يصل معدل الفقر بحلول العام 2005 حوالي 0.5%، ويكون الفقر المدقع قد

تم القضاء عليه قضاءً مبرماً.

واللافت في تجربة ماليزيا أن الحكومة وجهت برامج لتقليل الفقر التي تم تنفيذها لتقوية الوحدة الوطنية بين الأعراق المختلفة المكونة للشعب الماليزي، واستخدمت هذه البرامج كوسيلة سلمية لاقتسام ثمار النمو الاقتصادي، حيث كان التفاوت الكبير في الدخل، وعدم العدالة في توزيع الثروة سبباً في وقوع اشتباكات دامية بين الملايو (يشكلون الأغلبية %55) والصينيين (يشكلون الأقلية %25) في مايو 1969.

وبذلك ساهمت جهود تقليل الفقر بجدارة في تقليل التوترات العرقية وترسيخ الاستقرار السياسي والاجتماعي الذي صار عنواناً لنهضة ماليزيا وازدهارها الاقتصادي.

وتسعى السطور القادمة إلى استعراض تجربة مكافحة ماليزيا للفقر من حيث الفلسفة والسياسات والبرامج، إضافة لتقديم نماذج عملية على مستوى القرى عليها تقدم عبرة للفقراء في العالم الإسلامي.

فلسفة مكافحة الفقر

تقوم فلسفة التنمية في ماليزيا على فكرة أن «النمو الاقتصادي يقود إلى المساواة في الدخل»، وعليه فإن مكاسب التطور الاقتصادي يجب أن تنعكس إيجابياً على المواطنين في تحسين نوعية حياتهم بما يشمل توفير الضروريات من الغذاء والعلاج والتعليم والأمن، وأن يكون أول المستفيدين من هذا النمو الاقتصادي هم الفقراء والعاطلون عن العمل والمرضى والمجموعات العرقية الأكثر فقراً في المجتمع والأقاليم الأقل نمواً.

ولا شك أن الإيمان بهذه الفلسفة دافعه الأول أن العلاقة بين زيادة النمو وتقليل الفقر طردية موجبة؛ لأن وصول الفقراء إلى تعليم أفضل، وإلى صحة أفضل ساهما بفعالية في عملية تسريع وزيادة معدلات النمو الاقتصادي.

وفي دول جنوب شرق آسيا عامة وماليزيا خاصة، أدت زيادة النمو بمعدل نقطة مئوية واحدة إلى تقليل عدد الفقراء بنسبة %3 أو أكثر، وهي أعلى زيادة تم تحقيقها بين الدول النامية.

السياسات والتوجهات

وقد تُرجمت فلسفة التنمية في السياسات الاقتصادية التي وضعتها الحكومة بين



عامي (1971-1990)، والتي وُضعت جِراء الاشتباكات العرقية الدامية في 16 مايو 1965، وركزت على هدفين: الأول تقليل الفقر، والثاني إعادة هيكلة المجتمع.

وحددت هذه السياسة إستراتيجيات معينة لتقليل الفقر، مثل زيادة امتلاك الفقراء الأراضي ورأس المال المادي ورفع مستويات تدريب العمالة وزيادة الرفاهية العامة.

وتم التركيز على تحسين الزيادة النوعية والكمية في عوامل الإنتاج المتاحة للفقراء، وكانت هناك مجموعات عديدة من السكان الفقراء في الريف والحضر محل عناية خاصة باعتبارها الأشد فقراً.

كما تزايد الاهتمام القومي بمشكلة الفقر في 1974 عقب احتجاجات طلابية نتيجة تدهور أوضاع صغار مزارعي المطاط نتيجة انخفاض الأسعار وزيادة تكلفة

واستمر هدف مكافحة الفقر في الخطط القومية للتنمية حتى إنه تم تعديل تعريف خط فقر الدخل عام 1986 في النصف الثاني من الخطة الخمسية الخامسة (1984-1990) ليأخذ في حسابه إلى جانب احتياجات الحياة الضرورية من الغذاء وغير الغذاء، ما يجب أن يحصل عليه الفقراء من الملكية العقارية وصافي التحويلات المالية، وذلك حتى يعكس المؤشر الأبعاد المتعددة لطبيعة الفقر ونوعية الاحتياجات الأساسية (الغذاء والسكن والملبس والخدمات الأساسية من مياه الشرب النقية والصحة والتعليم والمواصلات...) وفرص المساهمة الإيجابية المتاحة أمام الفقراء ومحدودي الدخل في عملية التنمية الاقتصادية.

من جهة أخرى تم تبني إستراتيجية لتوزيع الدخل في كل السياسات والخطط التنموية المشار إليها، هدفت مكافحة الفقر المدقع وإعادة هيكلة العمالة وزيادة تنمية الأعمال التجارية والصناعية للأغلبية الفقيرة من السكان الأصليين؛ مما أفضى إلى نتائج مهمة، منها انخفاض معدلات الفقر وتناقص فوارق الدخل بين المجموعات السكانية المختلفة.

في الوقت نفسه تضمنت السياسة الضريبية في ماليزيا بعداً اجتماعياً يستفيد منه الفقراء؛ وذلك بتأكيد مبدأ التصاعدية في ضريبة الدخل، حيث يبلغ الحد الأدنى من الدخل الخاضع للضريبة حوالي 658 دولار أمريكي في الشهر، وتؤخذ الضريبة بعد خصم أقساط التأمين الصحي، ونسبة عدد الأطفال، ونفقات تعليم المعوقين من الأطفال ومن يعول من الوالدين، ومساهمة صندوق التأمين الإجباري.

كما أن الدولة الماليزية شجعت المواطنين المسلمين (أفرادا وشركات) على دفع الزكاة لصالح صندوق جمع الزكاة القومي الذي يدار بواسطة إدارة الشؤون الإسلامية في مقابل تخفيض نسبة ما يؤخذ في ضريبة الدخل.

برامج دعم الفقراء

نفذت الحكومة في إطار فلسفتها وسياساتها الموجهة للفقير برامج محددة أبرزها: 1- برنامج التنمية للأسر الأشد فقراً؛ ويقدم فرصاً جديدة للعمل المولد للدخل بالنسبة للفقراء، وزيادة الخدمات الموجهة للمناطق الفقيرة ذات الأولوية بهدف تحسين نوعية الحياة. وقام البرنامج بإنشاء العديد من المساكن للفقراء بتكلفة قليلة وترميم وتأهيل المساكن القائمة وتحسين بنائها وظروف السكن فيها بتوفير



خدمات المياه النقية والكهرباء والصرف الصحي.

2- برنامج أمانة أسهم البوميبترا: وهو برنامج تمويلي يقدم قروضاً بدون فوائد للفقراء من السكان الأصليين (البوميبترا) وبفترات سماح تصل إلى أربع سنوات، ويمكن للفقراء أن يستثمروا بعضاً من هذه القروض في شراء أسهم بواسطة المؤسسة نفسها.

3- برنامج أمانة اختيار ماليزيا: وهو برنامج غير حكومي تنفذه مجموعة من المنظمات الأهلية الوطنية من الولايات المختلفة، ويهدف إلى تقليل الفقر المدقع عن طريق زيادة دخول الأسر الأشد فقراً، وتقديم قروض بدون فوائد للفقراء، وتقديم الحكومة من جانبها قروضاً للبرنامج بدون فوائد من أجل تمويل مشروعاته للفقراء في مجال الزراعة ومشروعات الأعمال الصغيرة.

4- منحت الحكومة إعانات مالية للفقراء أفراداً وأسراً، مثل تقديم إعانة شهرية تتراوح بين 130-260 دولاراً أمريكياً لمن يعول أسرة وهو معوق أو غير قادر على العمل بسبب الشيخوخة.

5- تقديم قروض بدون فوائد لشراء مساكن قليلة التكلفة للفقراء في المناطق

الحضرية. وأسست الحكومة صندوقاً لدعم الفقراء المتأثرين بأزمة العملات الآسيوية في 1997، تحدد اعتماداته في الموازنة العامة للدولة سنوياً، إلى جانب اعتمادات مالية أخرى رغم تخفيض الإنفاق الحكومي عقب الأزمة المالية وتباطؤ الاقتصاد العالمي، وذلك لصالح مشروعات اجتماعية موجهة لتطوير الريف، والأنشطة الزراعية الخاصة بالفقراء.

6- توفير مرافق البنية الأساسية الاجتماعية والاقتصادية في المناطق النائية الفقيرة، بما في ذلك مرافق النقل والاتصالات السلكية واللاسلكية والمدارس والخدمات الصحية والكهرباء، ونجحت أيضاً في توسيع قاعدة الخدمات الأساسية في المناطق السكنية الفقيرة بالحضر في إطار إستراتيجية 2020م.

7- دعم أكثر الأدوية التي يستهلكها الفقراء والأدوية المنقذة للحياة، كما أن إتاحة الفرصة للقطاع الخاص في فتح المراكز الصحية والعيادات الخاصة جعل الدولة تركز على العمل الصحي في الريف والمناطق النائية، وتقدم خدمات أفضل ومجانية في جانب الرعاية الصحية للحوامل والأطفال.

8- القيام بأنشطة يستفيد منها السكان الفقراء مثل إقامة المدارس الدينية التي تتم بالاعون الشعبي وتساهم في دعم قاعدة خدمات التعليم وتشجيع التلاميذ الفقراء على البقاء في الدراسة.

مؤشرات تقليل الفقر

يعبر مؤشر دخل خط الفقر عن الدخل الضروري لتوفير الحد الأدنى من غذاء يبقي على الصحة الجيدة للأفراد، ويلبي الحاجة الأساسية من الملبس والمأوى. ويستخدم هذا المؤشر لقياس مدى الفقر، حيث يصنف الفقراء ضمن الذين تقل دخولهم عن دخل خط الفقر، بينما الأشد فقراً هم الذين تصل دخولهم إلى أقل من نصف دخل خط الفقر.

واستناداً إلى دخل خط الفقر في ماليزيا الذي يقدر بحوالي 156 دولاراً أمريكياً للأسرة الواحدة في الشهر، فإن مدى الفقر في الفترة 1990-1995، من 9.8% إلى 8.1%.

وسجل مدى الفقر المدقع انخفاضاً من 3.9% في 1990 إلى 2.1% في 1995، كما انخفض الفقر في المناطق الريفية من 15.6% إلى 13.2% لنفس الفترة، بينما في المناطق الحضرية انخفض مدى الفقر من 4.1% في 1995 إلى

3.8% في 1999م، وذلك طبقاً للإحصاءات الرسمية.

ومن المؤشرات الرسمية ذات الدلالة أن 94% من الفقراء في ماليزيا يتاح لأطفالهم التعليم الأساسي مجاناً ويستفيد 72% من الفقراء من خدمات الكهرباء و 65% منهم يحصل على مياه نقية، وارتفعت توقعات الحياة لديهم إلى 74 سنة بدلاً من 69 سنة، وهذه النسب جميعها تشير إلى نجاحات كبيرة مقارنة بالدول النامية (ذات الدخول المتوسطة العالية).

(انظر جدولين خاصين بانخفاض معدل الفقر، وارتفاع معدل الدخل في الفترة من

1995 حتى عام 1999)

جدول (1)

معدلات الفقر في ماليزيا خلال الفترة 1995-1999م

سنة 1999		سنة 1995		المؤشر (%)
الحضر	الريف	الحضر	الريف	
3.8	13.2	4.1	15.6	مدى الفقر
0.6	2.4	3.5	0.9	مدى الفقر المدقع

المصدر: وحدة التخطيط الاقتصادي 2001م.

جدول (2)

يبين متوسط دخل الأسرة الشهري حسب الأعراف ومعدل النمو السنوي في الفترة

1999-1995

متوسط النمو السنوي 1995-1999 (%)	1999	1995	الأعراق
5.5	522	422	البومييترا (الملايو والسكان الأصليون)
4.6	909	761	الصينيون
6.0	711	563	الهنود
1.7	361	338	بمجموعات أخرى

المصدر: وحدة التخطيط الاقتصادي 2001م

نموذج قرية شنكال

من أبرز القرى التي كافحت الحكومة فيها الفقر.. قرية شنكال (Kumpang Chengal) التي تقع على بعد 12 ميلا من مدينة كوتا بارو Kota Bharu عاصمة ولاية كلنتان Kelantan State التي تقع في الجزء الشمالي الشرقي من شبه الجزيرة الماليزية، كما تشارك الحدود من جهة الشمال مع تايلاند.

ويبلغ تعداد سكان القرية حوالي 2230 نسمة، كما أن 70 % من سكانها فلاحون يشتغلون في مزارع المطاط والبساتين التجارية التي تنتج الخضراوات والفواكه، بينما 10 % يعملون في المرافق الحكومية المختلفة و10% لديهم أعمال عائلية صغيرة و5% يُصنفون ضمن القطاع الخاص، والنسبة الباقية



8% عاطلون عن العمل.

أما من ناحية التوزيع العمري للسكان فيبلغ الذين تصل أعمارهم 45 سنة أو أكثر حوالي 497 شخصاً، والذين تتراوح أعمارهم بين 17-44 حوالي 810 شخصاً، والذين تتراوح أعمارهم بين 16-21 حوالي 286 شخصاً. أما الذين تقل أعمارهم عن 12 سنة فحوالي 640 شخصاً، ويبلغ متوسط عدد أعضاء الأسرة الواحدة 6 أفراد. يتضح من ذلك أن فئات الشباب والأطفال الذين هم في سن التعليم تشكل النسبة الكبرى بين السكان.

وقامت وزارة التنمية الريفية الماليزية بالتعاون مع مؤسسة مكافحة الفقر في ولاية كلنتان بإقناع سكان القرية والعمل سوياً من أجل تحسين أوضاعهم المعيشية، وتم تشكيل لجنة تنفيذية من أهالي القرية تعهد أفرادها بالعمل على إحداث التغيير المطلوب، وقام معهد التقدم الريفي بمهمة تدريب أعضاء اللجنة على تنفيذ الأعمال

والمهام الموكولة إليهم.

وتم شرح أهداف برنامج حركة الرؤية الريفية الذي تعمل من خلاله الوزارة على تقليل الفقر، وأن عملهم يتركز في تقليل عدد الأسر الأشد فقرا، وتقليل معدل البطالة من خلال توفير فرص العمل المنتج، وتطوير حقول الخضراوات والفواكه إلى مزارع تجارية، وزيادة وعي الشباب بأهمية التعليم (التعليم مجانا إلى المرحلة الثانوية)، وفوائد تقنية المعلومات، ومحو أمية استخدام الكمبيوتر. الجدول التالي يوضح أهداف البرنامج حسب المجموعة المستهدفة في الأسرة الواحدة:

الأهداف المبرمجة	المجموعة المستهدفة
تغيير الأنشطة الزراعية التقليدية إلى مزارع تجارية حديثة	الأسرة الواحدة
تحسين مهاراتهم الإدارية	ربات البيوت (النساء)
تحسين تحصيلهم الدراسي	الأولاد
زيادة معرفتهم بالكمبيوتر	
تنمية مهارات التفكير السديد	
تحسين مخاطبتهم باللغة الإنجليزية (لغة التجارة والصناعة في البلاد)	

زيادة معرفتهم بالكمبيوتر

تنمية مهارات التفكير السديد

تحسين مخاطبتهم باللغة الإنجليزية (لغة التجارة والصناعة في البلاد)

الإستراتيجيات العملية

أُتخذت جملة من الإستراتيجيات العملية لتحقيق الأهداف المحددة، أبرزها:

- تأسيس شبكة عمل مع مؤسسة مكافحة الفقر في الولاية وإنشاء روابط مع الوكالات الحكومية المعنية بالتنمية والتطوير الريفي؛ وهو ما أتاح الفرصة أمام أهالي القرية للتعلم من تجارب الآخرين وتطوير قدراتهم ومهاراتهم إلى جانب تقوية شعورهم بأهمية العمل الجماعي في مواجهة مشكلة الفقر.

- التركيز على التحول إلى الأنشطة الزراعية والتجارية التي تلبى طلب الأسواق المحلية في القرى والمدن المجاورة من خلال إدخال تقنية إنتاجية جديدة وزيادة إنتاجية المشروعات الزراعية والمنشآت التجارية.

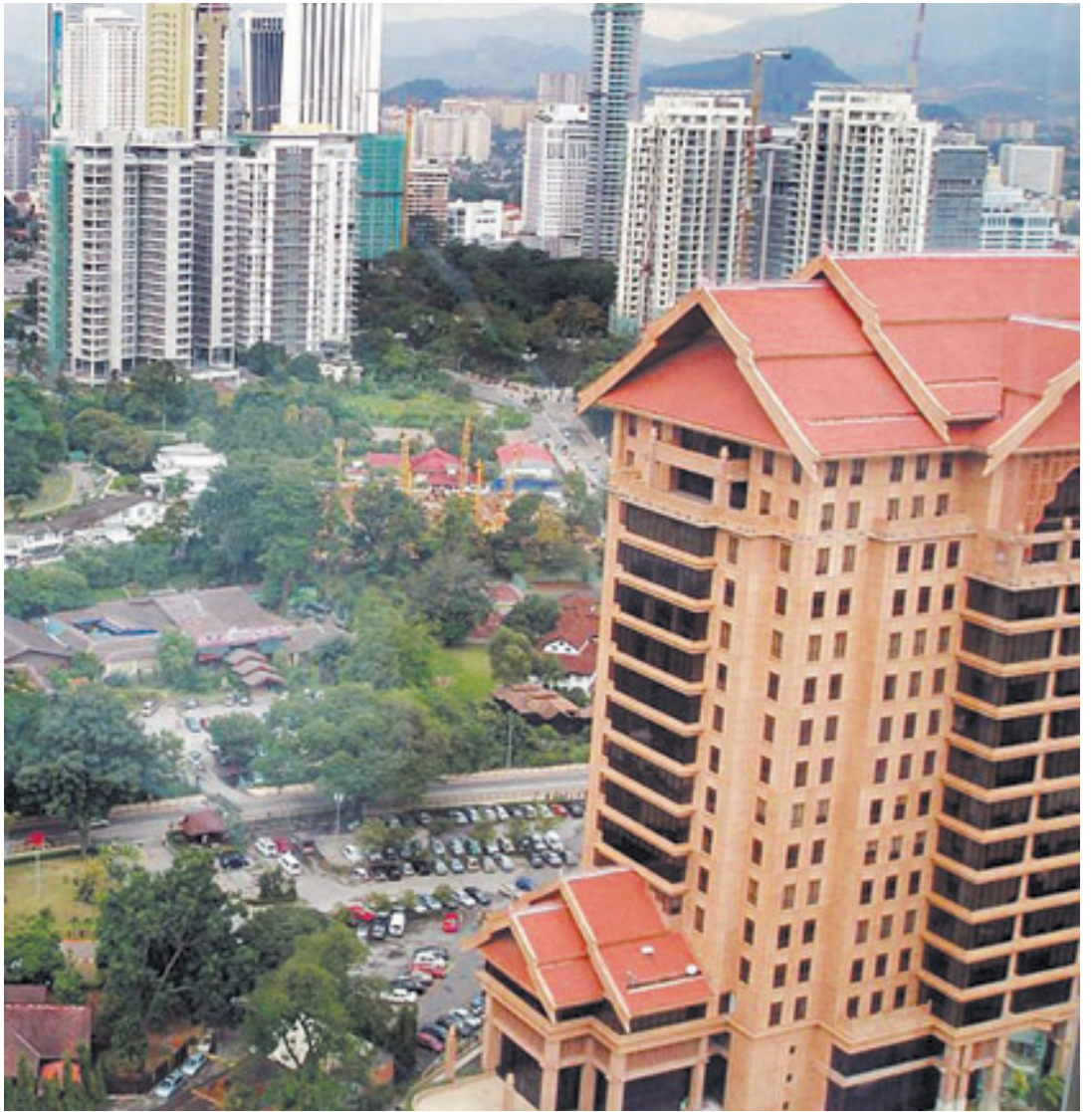
- تشجيع الفلاحين على المشاركة في أنشطة اتحاد الفلاحين في المنطقة من أجل حشد الموارد المحلية، وتعبئتها لخدمة سكان المنطقة، وتهينة إطار تنظيمي وتعاوني بين الفلاحين يهتم بقضاياهم في المنطقة.

- إقامة حلقة عمل لمجموعة الأسر الأشد فقراً (50 أسرة)، يتم فيها مناقشة البرنامج واختيار الأسرة التي تبدي رغبة في الاستفادة من البرنامج واتباع الخطوات المرسومة لتنفيذه.

الخطوات التنفيذية

يتم تقسيم الأسر التي توافق على البرنامج إلى مجموعات عمل تنتخب كل مجموعة رئيساً لها، وتخضع لدورة تدريبية يتم فيها شرح طريقة عمل البرنامج والخطة التفصيلية والوسائل العملية وتقسيم الأدوار، وتقوم الحكومة والجهات الراعية للبرنامج (المصانع التي لها استثمارات في ماليزيا) بتوفير التمويل والتقنية الإنتاجية والتسويق، بينما يقوم الفلاح بالعمل على الأرض، وتقدم الهيئة الحكومية لمكافحة الفقر في الولاية الأرض الصالحة للزراعة.

يُذكر أن اللجنة التنفيذية المكونة من الأهالي يتم توزيع أعضائها حسب الحاجات المحلية للسكان بحيث تشمل الأرض والأعمال الزراعية، ورعاية الأسر الأكثر فقراً، والصحة والتعليم والبيئة، وتطوير المجتمع، والشؤون الدينية. هذا إلى جانب مشاركة الوكالات الرسمية والمنظمات الشعبية في عملية التوجيه والمتابعة في إطار شبكة عمل واحدة.



لقد نجحت التجربة وسارعت كثير من الأقاليم الفقيرة الماليزية والمناطق الريفية الأقل نمواً في تطبيقها والاحتذاء بها. ولعل العالم الإسلامي يجد في هذه التجربة ما يفيد.

كاتب المقال اعلاه:

د. محمد شريف بشير- اسلام اون لاين

أستاذ الاقتصاد بجامعة العلوم الإسلامية – ماليزيا

البرو الاحسان: العدد الخامس - 2010/02/01

لاقانون ينظم حالات مشابهة من اليتيم : أم زهراء تطالب بتبني ابناء ضحايا الارهاب

بغداد . عذراء جمعة- الصباح

بعد ساعات قليلة من ولادتها في كانون الثاني عام ٢٠٠٤ ،
استشهد والداها قرب جسر الدورة على ايدي الارهابيين ،
من ذلك الوقت اصبحت زهراء بحاجة الى من يرعاها
ويهتم بها. كان طبيعيا ان يتولى اقرب الناس اليها عمها
رعايتها وبالفعل اتجهت الانظار نحوه لكنه اعتذر عن
رعاية زهراء بحجة أن زوجته لا ترضى بذلك وهو لا
يتمكن من قبول شيء ترفضه زوجته حتى لو كان مصيريا.
بعد ان رفض عمها واقاربها تربيتها سخر الله خالق هذه
الطفلة المسكينة امرأة فضيلة لتربيتها والاعتناء بها.



معاناة التربية

مربية زهراء او امها امرأة متوسطة الحال تستأجر دارا في حي العبيدي
تناسب مع وضعها الاقتصادي المتواضع لكن هذا الامر لم يمنعها من الاهتمام
بزهرراء وتلبية كل احتياجاتها من الحليب والطعام اضافة الى لوازم العلاج لان
زهراء ولدت وهي تعاني مرض الربو المزمن.
تعمل ام زهراء على جمع مال الحليب من الاقارب والجيران واهل الخير حسب
قولها وتهتم بعلاج زهراء عن طريق المستشفى الذي تعمل فيه على الرغم من
انها تعاني من مرض الروماتيزم لوقوفها ساعات طويلة في متابعة المغذي الخاص
بزهرراء عندما تتابها ازمات الربو المتكررة.

قرار التبني

الامر الذي بدأ يقلق ام زهراء ويحملها اثقالا لاطافة لاحتمالها هي المعاناة التي



بدأت ترافقها عندما قررت ان
تتجزمعاملة الحصول على الجنسية
العراقية وهوية الاحوال المدنية لزهراء
لاثبات عراقيتها وتأ هيلها للقبول في
المدرسة بعد سنتين، مايستدعي حصول
ام زهراء على حق التبني قبل انجاز
معاملة منح الجنسية وهنا بدأت العقبات
للشروط التي تقولها الموظفة الخاصة
بانجاز المعاملة وكل هذه العقبات وام
زهراء تحمل بيدها امر دولة رئيس
الوزراء نوري المالكي موجهها الى
مجلس القضاء الاعلى بمنح الطفلة

زهراء شهادة الجنسية العراقية وهوية الاحوال المدنية من خلال انجاز معاملة
تبنيها من قبل السيدة ليلي محمد عبود وهذا الامر صادر بتاريخ 2009 / 3 / 23،
الان كل ما تطلبه ام زهراء ان تبقى زهراء بكنفها دون تدخل احد وزهراء بكل
ظروفها والمشاكل التي تعانيتها واحدة من حالات عديدة لايتام العراق.

أيتام العراق وحقوق التبني

يوضع العراق بين الدول الأكثر ضماً للأيتام في العالم بسبب الحروب والإعدامات
والعمليات الإرهابية والتهجير فضلاً عن مجهولي الهوية كشكل من نتاج الحروب
وتداعياتها الأخلاقية والاقتصادية.

تعنى الجهات الحكومية العراقية بشؤون 500 يتيم فقط في دور الإيواء الخاصة
بها وهو عدد بسيط بالمقارنة مع عدد الأيتام في العراق، تحت ذريعة إن رعاية
شؤون هذا العدد الكبير من الأيتام يفوق قدرات الدولة، الحكومة تولي اهتماماً
برعاية الأيتام فمن جانبه دعا رئيس الوزراء نوري المالكي منظمات المجتمع
المدني إلى اخذ دورها في رعاية الأيتام، كما اتجهت دول العالم للاعتماد على
المؤسسات المدنية لتكون ظهيراً وداعماً لجهد الدولة في هذا الاتجاه، وتعنى
المؤسسات المختصة برعاية الأيتام والتابعة لمراجع الدين بشؤون 500 يتيم
آخر.

بشرى سارة: افتتاح أول مركز (ضمن سلسلة مراكز) لارشاد ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة في النجف

افتتحت مبرة الشاكري للتكافل الاجتماعي (عضو رابطة المبرات العراقية) أول مركز
لارشاد ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة في النجف الاشراف، وهو باكورة سلسلة
مراكز ستشمل جميع محافظات العراق تباعا بإذنه (تعالى).

يزود المركز معلومات مجانية، مستقلة وهامة وارشادات نافعة تفضي الى مساعدة
ذوي الاعاقة لحل مشكلاتهم وما يواجهونه من معاناة يومية.
يقوم المرشدون في المركز بعمل الآتي:
- يقابلون ذوي الاحتياجات الخاصة وجها لوجه وعبرالهاتف ليكتشفوا ماهية
المشكلة.
- يطلعون على قاعدة البيانات المنتظمة والمستحدثة الخاصة بهم.
- مساعدة الزبون لمناقشة حقوقه او للاعتراض على القرارات مثلا حقوق الضمان
الاجتماعي.
- يكتبون الرسائل او يتصلون بالدوائر او بمزودي الخدمات بالنيابة عن ذوي
الاعاقة.
- يساعدون ذوي الاعاقة ليقوموا بترتيب اولويات مشكلاتهم، مثلا، لمعرفة أي
مشكلة اكثر اهمية.
- يساعدون الشخص لمأ استثماراته، مثلا، لطلب حقوق الضمان الاجتماعي.
- يحيلون ذوي الاعاقة الى الاخصائيين في الحالات المعقدة او الى دوائر متخصصة
اخرى عندما يتطلب الامر.
حيدر الحسن/مدير المشروع

هاتف: 009647601701281 009647601701280

عنوان البريد الالكتروني: ndc@iraqicharities.org

العنوان: النجف الاشراف - شارع الامام علي- مسجد الشاكري



Islamic Tourism Media



www.islamictourism.com



وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعدوان

هل تشبب الإسهام في تسيان
أية مشكلة خدمية يعانيها
صها أبناء منطقتك؟

ان اذن انضم هنا وشارك معنا في
البر حلنا لخدمة بلدنا العراق

رابطة المبرات العراقية

مبرة لخدمة المبرات

- English
- خدمات تقنية
- التدريب
- التطوير
- شبكة المبرات
- التواصل
- من نحن؟
- شبكة المبرات

السياحة

السوق الخيري

على البنت

مؤتمر وزارة البحث اجتماعات العراقيين
الصحفية في دول الجوار يبدأ اصغله في
دمشق
2007/07/30
مستقل 29 (قرا) اعرب السير الاقصى لعضوا
الخدمة المدنية الاقصى شرق المتوسط المتكور حسن
العراقيي حد الله عن الفلق الساع اراء تاحور
الاربعاء اأاسية في العراق والي للتمريض...



**مؤتمر وزارة البحث اجتماعات العراقيين
الصحفية في دول الجوار يبدأ اصغله في
دمشق
2007/07/30**

مستقل 29 (قرا) اعرب السير الاقصى لعضوا
الخدمة المدنية الاقصى شرق المتوسط المتكور حسن
العراقيي حد الله عن الفلق الساع اراء تاحور
الاربعاء اأاسية في العراق والي للتمريض...

ماذا نقدم؟
مواقع البر
مناطق وارقام
المقالات

**نقدم خدماتنا
مجانا لكافة
الجمعيات
الخيرية العراقية**

- رابطة المبرات تشاد الحكومة عدم
اغلاق دور الجمعيات الأهلية لتوفير
الخدمات وتشغيل العاطلين
31-07-2007
- لمنصمب ثلاثة فريونات تينار للخدمة
الاقليم وتوير الخدمات
31-07-2007
- مكون تينار لأوي شهداء الانتقابات

- لشاد لرابطة الاكاديميين العراقيين في
لتن حول الاكثر العراقية
01-08-2007
- مطروضية الاخوان ومثاقمة اليوسيف
للكفان تداة مشرقا لإعادة الاطفال
العراقيين الي المدارس
31-07-2007

**مبرات عراقية
بنك المقترحات
نساء استغفانة
تجارب وتمصص
اضف مبرتك
البرج للبر
شعبه**

**سائلك بتسما
فمن سائلك انا**

- شهرية
30-07-2007
- مؤتمر وزارة البحث اجتماعات العراقيين
الصحفية في دول الجوار يبدأ
اصغله في دمشق
30-07-2007
- قول كبير آخر يتعلق للعراق ولكن هذه
المررة حتى صعدت مباريات العمل
الخيري
30-07-2007

- الانتقابات الثلثة بريطانيا والتويات
المشدة لتجاهلها مشكلة التراجع
العراقيين
30-07-2007
- تشغيل أكثر من 300 ألف عامل في
المحافظات
30-07-2007
- خمس مبرات دولار لتشغيل الشباب
العاطل
30-07-2007

كيف نمنح النجوم؟

تمهتين بمكافحة الفقر
تمهتين برعاية المعاقين
تمهتين برعاية وتوير العلاج
تعرشي

شبكة المبرات

لاجل تحقيق الرضاء لعرض السجدة
افتتاح مكتب مؤسسة الشهداء في

تشاطات لسابق الزمن للجمعيات
الخيرية في كربلاء: واحدة منها لقم

متمهتين برعاية الاطفال
ومعاقين
تمهتين برعاية الأيتام